עיריית תל אביב יפו
אגף טכנולוגיות ומ"מ

מכרז מסגרת פומבי

מס' 297/2023

הספקה ותחזוקת ציוד ורשתות תקשורת נתונים אקטיבית, מטרו ואינטרנט אלחוטי

פרק א' - תיאור העבודה/הטובין

1. **כללי**

עיריית תל אביב-יפו (להלן: "**העירייה**") מבקשת לקבל הצעות למכרז מסגרת פומבי בדבר תכנון, הספקה, הקמה, הרחבה ותחזוקה של רשתות תקשורת נתונים אקטיבית, מטרו ורשתות Wifi עירוניות הן באתרי העירייה, כהגדרתם במסמכי המכרז והן במרחב הציבורי בעיר ומחוצה לה, המבוססות על ציוד Cisco, ציוד Juniper, ציוד HPE וציוד Ruckus, והכל על פי המפורט במכרז זה ועל נספחיו.

2. **מועד הגשת ההצעות**

המועד האחרון להגשת ההצעות הינו **31/07/2023** עד השעה **14:00.**

3. **שאלות ובקשות להבהרות**

יש להעביר שאלות ובקשות להבהרות עד לא יאוחר מתאריך **16/07/2023** בשעה **12:00**,
לדואר אלקטרוני: reznik_a@mail.tel-aviv.gov.il.
לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.

4. **כנס משתתפים במכרז – ההשתתפות בכנס אינה חובה**

כנס משתתפים במכרז יתקיים ביום **09/07/2023** בשעה **9:30**.
באמצעות יישומון: Microsoft Teams.
להלן פרטי הפגישה:
מזהה פגישה: 326 786 692 700
Passcode: t8yTw2

5. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באתר האינטרנט של עיריית ת"א- יפו (https://www.tel-aviv.gov.il> שירותים > מכרזים ודרושים> מכרזי מתן שירותים, עבודה קבלנית ורכש) תמורת סך של 5,000 ₪ שלא יוחזרו בכל מקרה.

יש להדפיס את חוברות המכרז מהאתר העירוני ולהגיש בהתאם לקבוע בפרק ב' בחוברת המכרז.
לפרטים ניתן לפנות לגב' אביטל רזניק reznik_a@mail.tel-aviv.gov.il.

6. **זכויות יוצרים**

מפרט זה הוא קניינה הבלעדי של העירייה והוא מועבר למשתתף במכרז לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש כלשהו, שאינו לצורך הכנת ההצעה.

7. על אף האמור בסעיף 7.2 לפרק ב' למסמכי המכרז, מסמך הצעת המחיר (נספח 7 למכרז) יוגש במעטפה אחת יחד עם יתר מסמכי המכרז, ואין צורך להגישו במעטפה נפרדת.

8. **הצעה יחידה**

8.1 משתתף במכרז לא יגיש הצעה אם בעל השליטה במשתתף זה הוא גם בעל שליטה במשתתף נוסף במכרז.
8.2 לעניין סעיף זה "בעל שליטה" – תאגיד או אדם או בן משפחת של אדם, לו שליטה במעל 25% מהון המניות המונפק של התאגיד או היה ומדובר בשותפות יותר מ-25% מהשותפות.

8.3 לעניין סעיף זה "בן משפחה" – בן זוג, אח, הורה, צאצא או צאצא של בן הזוג או בן הזוג של כל אחד מאלה. היה ותמצאנה הצעות למכרז בניגוד לאמור בסעיף 8.1 לעיל, תפסלנה הצעות אלה.

פרק ב' – תנאי המכרז

1. הגדרות

1.1. **העירייה** - עיריית תל אביב-יפו.

1.2. **הועדה** - ועדת המכרזים של העירייה או כל ועדה אחרת שבסמכותה לבחון את ההצעות ולהחליט על הזוכה במכרז.

2. תנאים כלליים

2.1. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבלת ההצעה כולה או חלק ממנה.

2.2. העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

2.3. העירייה רשאית לפצל את היקף ההתקשרות בין המשתתפים במכרז, עפ"י שיקול דעתה.

2.4. כל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות בהכנת מסמכי המכרז וההצעה למכרז זה יחולו על המשתתף במכרז ולא יוחזרו לו, ובכלל זה הוצאות רכישת מסמכי המכרז.

2.5. זכויות הבעלות, זכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז שייכות לעיריית תל אביב יפו. המשתתפים במכרז אינם רשאים לעשות בהם שימוש כלשהו אלא לצורך הגשת ההצעה או לצורך ביצוע העבודה/הספקת הטובין.

2.6. אין לראות במכרז זה משום התחייבות כלשהי של העירייה להזמין את העבודה/ הטובין נשוא המכרז.

2.7. הכמויות המצוינות במסמכי המכרז הן לצורך אומדן בלבד ולצורך קבלת החלטות בקשר להצעת המשתתף במכרז.

2.8. הכמויות שתבוצענה בפועל תהיינה שונות מהרשום במסמכי המכרז, למשתתף במכרז לא תהיה עילה לתביעה בגין השינוי בכמויות. מחירי היחידה יישארו בתוקף לכל תקופת החוזה ולכל כמות שתידרש ע"י העירייה לביצוע.

2.9. העירייה ו/או הוועדה תהא רשאית לדרוש מכל המשתתפים במכרז ו/או חלקם השלמת מסמכים ו/או מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים ו/או פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו או עמידתו בתנאי סף אחר, על פי שיקול דעתה, לשביעות רצונה המלא, על מנת לבחון את המשתתף והצעתו לרבות עמידתו בתנאי הסף במסגרת שיקוליה.

2.10. ימצא המשתתף במכרז במסמכי המכרז סתירות, שגיאות, אי התאמות או שיהיה לו ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של כל סעיף או פרט, עליו להודיע על כך בכתב למחלקת מכרזים והתקשרויות, פקס: 03-5216490, לפני הגשת הצעתו.

2.11. הצעת המשתתף במכרז תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד. העירייה לא תקבל הצעה של משתתף במכרז שהינו "מיזם משותף" או "חברה בייסוד".

2.12. הנוסח המחייב של המכרז הנו הנוסח המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה. יודגש ויובהר כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת שיערכו במסמכי המכרז, והם לא יחייבו את העירייה, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז.

3. תנאים כלליים ותנאי סף להשתתפות במכרז

תנאים כלליים :

3.1. העירייה תתקשר רק עם משתתף במכרז שהינו עוסק מורשה ושהציג אישורים על כך.

3.2. על המשתתף במכרז להיות בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. האישור יכול שיהא מופק באמצעות מאגר המידע של רשות המיסים. לאישור זה תצורף הצהרת המשתתף המאמתת את פרטי האישור.

3.3. על המשתתף במכרז לציין מהו מעמדו המשפטי.
טופס הצהרה על מעמד משפטי מצורף בנספח מס' 6 למכרז.
במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.

תנאי סף :

3.4. על המשתתף במכרז לצרף להצעתו ערבות מבוילת כדין, להבטחת קיום התחייבויותיו בהצעתו.

3.5. על המשתתף במכרז לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

3.6. על המשתתף במכרז לצרף להצעתו קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.

4. תוקף ההצעה

תוקף ההצעה הינו 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעה ניתן יהיה להארכה ב- 4 חודשים נוספים עפ"י דרישת העירייה לפני פקיעת ההצעה או לחילופין בדרך של הארכת תוקף הערבות שבסעיף 6 להלן בהתאם לאמור בסעיף 6.5 להלן.

5. מחויבות להצעה

5.1. משתתף במכרז יגיש טופס הצהרה בו הוא מאשר כי קרא ובחן בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז וכי והגיש את הצעתו בהתאם לכך.
טופס הצהרת המשתתף במכרז מצורף בנספח מס' 1 למכרז.

6. ערבות למכרז

6.1. כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית מבוילת כחוק או ערבות מחברת ביטוח מבוילת כחוק, הכל על פי האמור להלן (להלן : "**הערבות**").
הערבות תהייה, בסכום הנקוב בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

6.2. על המשתתף במכרז להגיש את הערבות על פי נוסח טופס כתב הערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.

6.3. כל הערבויות הנזכרות במכרז זה ובנספחיו פירושן ערבויות מבוילות כחוק.

6.4. הערבויות שניתן לצרפן למכרז הן אך ורק על פי המפורט להלן :

6.4.1. **ערבות בנקאית** - ערבות ממוסד בנקאי ו/או מוסד כספי ו/או אגודה שיתופית לאשראי, המורשים להוציא ערבות ע"י המפקח על הבנקים, לפי הרשימה המצורפת בנספח מס' 4 למכרז.

6.4.2. **ערבות מחברת ביטוח** - ערבות מחברת ביטוח, המורשית להוציא ערבויות ע"י משרד האוצר, לפי הרשימה המצורפת בנספח מס' 4 למכרז.

6.5. תוקף הערבות יהיה ל- 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז וניתן יהיה להארכה ב - 4 חודשים נוספים, על פי דרישת גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי הגזבר.

6.6. משתתף במכרז שלא יצרף אחת מהערבויות שלעיל באופן הנדרש בסעיף זה, לא תדון הוועדה בהצעתו והיא תיפסל.

6.7. משתתף במכרז שהצעתו לא זכתה - תוחזר לו הערבות שצירף.

6.8. משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה (להלן: "**הזוכה**") ואשר לא יחתום על החוזה במועד שייקבע ע"י העירייה, תהא העירייה רשאית לחלט את סכום הערבות שהפקיד לטובתה.

6.9. עם חתימת החוזה על הזוכה במכרז להחליף את הערבות שצירף להצעתו בערבות להבטחת ביצוע החוזה. הערבות תהיה מבנק או מחברת ביטוח מהרשימה שצוינה לעיל. הערבות תהיה בסכום שנקבע בחוזה. נוסח הערבות יהיה על פי נוסח כתב הערבות המצורף כנספח 2 למכרז.

7. אופן הגשת ההצעות

7.1. המשתתף במכרז ידפיס ויגיש לעירייה את חוברות המכרז עם הנספחים והמסמכים הנדרשים, בשני העתקים זהים, על גבי הטפסים המיועדים לכך, במעטפה עליה ידביק את הדף המצורף בסוף פרק זה – דף מעטפה למכרז.

7.2. מסמך הצעת המחיר עצמו (נספח 7 למכרז) יוגש במעטפה נפרדת, כשהיא סגורה היטב, ומוגשת עם יתר מסמכי המכרז, כמתואר בסעיף 7.1 לעיל.

7.3. המחירים בהצעת המחיר ינקבו בשקלים חדשים.

7.4. הצעת המשתתף במכרז לא תכלול מע"מ.

7.5. הצעת המשתתף במכרז תהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה שיחתם בין הזוכה במכרז לבין העירייה.

7.6. המשתתף במכרז יגיש הצעתו **<u>במסירה ידנית,</u>** עד המועד האחרון שנקבע להגשת הצעות במכרז, לכתובת הבאה:

שירותי הדואר העירוניים

חדר 17, קומה 1-

בניין עיריית תל אביב יפו

רחוב אבן גבירול 69

תל אביב

7.7. המשתתף במכרז יצרף את המסמכים הבאים:

- מסמך הצהרת המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 1 למכרז.
- ערבות בנקאית מבוילת כחוק ע"ג טופס כתב ערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.
- טופס אישור על קיום ביטוחים, המצורף בנספח מס' 5 למכרז חתום ע"י המשתתף במכרז.

- מסמך הצהרה על מעמד משפטי, המצורף בנספח מס' 6 למכרז. במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.
- אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלו- 1976. תדפיס ממאגר המידע של רשות המיסים, בדבר עמידתו בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו 1976.
- מסמך הצעת המחיר לביצוע העבודה/ הספקת הטובין, חתום ע"י המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 7 למכרז.
- קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.
- מסמכים נוספים, בהתאם לנדרש בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

8. תקינות ההצעה

8.1. הצעות שיוגשו באופן השונה מהמפורט לעיל עלולות להיפסל.

8.2. הסתייגות כלשהי של המשתתף במכרז עלולה לגרום לפסילת הצעתו.

8.3. הצעות שיוגשו לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לא ייפתחו.

8.4. העירייה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה.

8.5. העירייה איננה אחראית לכל הפירושים ו/או ההסברים שינתנו בעל פה למשתתפים במכרז.

8.6. התגלתה בבחינת ההצעות שהוגשו במכרז טעות חשבונית בהצעת המחיר - הקובע יהיה מחיר ליחידה ובהתאם לכך יחושב הסך הכולל של ההצעה.

8.7. העירייה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים בכנס הספקים/ קבלנים ורוכשי מסמכי המכרז באמצעות דוא"ל לפי הכתובות שיימסרו על ידם.

9. הודעה על הזכייה וההתקשרות

9.1. העירייה תמסור למשתתפים במכרז הודעה בכתב על זכייתם/אי זכייתם במכרז.

9.2. בין הזוכה/ זוכים במכרז לבין העירייה ייחתם חוזה שהעתקו, על נספחיו, מצורף בחלק ב' של מסמכי המכרז, בשינויים המחויבים, אם יהיו כאלה, כתוצאה מהחלטת הועדה. תנאי ההתקשרות עם הזוכה / זוכים במכרז יהיו על פי תנאי המכרז והחוזה הנ"ל (בשינויים המחויבים) על נספחיהם.

9.3. הזוכה במכרז יחתום על החוזה תוך 7 ימי עבודה מיום שיידרש לכך.

9.4. הזוכה במכרז יגיש עד למועד החתימה על החוזה אישור על קיום ביטוחים, חתום ע"י חברת הביטוח, להבטחת קיום דרישות הביטוח המפורטות בחוזה.
טופס אישור על קיום ביטוחים מצורף בנספח מס' 5 למכרז.

9.5. היה והזוכה במכרז לא יעמוד בהתחייבויותיו בסעיפים קטנים 9.2, 9.3 ו- 9.4 לעיל ו/או לא ימציא ערבות לחוזה כנדרש בסעיף 6.9 לעיל, תהא העירייה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב לזוכה, החל מן התאריך שייקבע על ידי העירייה בהודעה זו, וכן למסור את ביצוע המכרז למי שייקבע על ידה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.

9.6. בכל מקרה בין אם בוטלה הזכייה במכרז מכל סיבה שהיא ובין אם לאו, רשאית העירייה לחלט את הערבות, כולה או מקצתה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.

לכבוד

ועדת המכרזים

עיריית תל אביב - יפו

בניין העירייה – רחוב אבן גבירול 69 תל אביב - יפו 6416201

קומת מפלס הרחוב (1-) חדר 17, במשרד שירותי הדואר העירוניים

מכרז פומבי / זוטא מס'	**297/2023**
שם המכרז	**אספקה ותחזוקת ציוד ורשתות תקשורת נתונים אקטיבית, מטרו ואינטרנט אלחוטי**
התאריך האחרון להגשת הצעות	**31/07/2023** **עד שעה** **14:00**

פרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות

1. השיקולים בבחינת ההצעות

בשיקוליה בבחינת הצעות תתחשב העירייה בגורמים הבאים: מחיר ההצעה הכולל – משקל 100% (לפי שקלול המפורט בנספח 7 למכרז "טופס הצעת מחיר").

2. ערבות למכרז

גובה הערבות למכרז הוא 150,000 ₪.

3. תנאי סף לבחינת ההצעות

בנוסף לתנאים שצוינו בפרק התנאים הכלליים – פרק ב' למכרז, על המשתתף במכרז לעמוד בתנאי המפורט להלן, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז:

3.1 על המשתתף במכרז להיות משווק מורשה של "סיסקו סיסטמס ישראל בע"מ" בארץ, בדרוג של "**Gold Certified Partner**".

3.2 לא נכללה בדו"ח הכספי השנתי המבוקר של המשתתף במכרז - ככל שהוא מאוגד כחברה - בשנת הדיווח האחרונה בה חתם המשתתף במכרז על דוחות מבוקרים ולא מוקדם משנת 2020, "אזהרת עסק חי" או "הערת עסק חי" וממועד החתימה על הדו"ח הכספי השנתי ועד למועד האחרון להגשת ההצעות לא חל שינוי מהותי לרעה במצב העסקי של המשתתף במכרז המאוגד כחברה עד כדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו כ"עסק חי".

4. מסמכים מצורפים

על המשתתפים במכרז לצרף את המסמכים המתאימים בכתב המעידים על עמידתם במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף שפורטו בפרק ב' למכרז וכן בתנאי הסף בסעיף 3 לעיל, לרבות:

4.1 אישור "סיסקו סיסטמס ישראל בע"מ", העונה במלואו על תנאי הסף המפורט בסעיף 3.1 לעיל.

4.2 אישור רו"ח בדבר היעדר הערת "עסק חי" כמפורט בתנאי סף הקבוע בסעיף 3.2 לעיל (ראה נספח 8 למכרז).

5. היקף ההתקשרות

5.1 בבחינת שיתוף במידע ומבלי שהדבר יחייב את העירייה, העירייה מעריכה, כי צפי היקף ההתקשרות לעניין תכנון, הספקה, הקמה והרחבה של רשתות תקשורת נתונים אקטיבית יהא כ-6 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ) לשנה לרכישה ותחזוקה. כמו כן, יובהר ויודגש, כי ההיקף הנ"ל הינו הערכה בלבד להיקף ההתקשרות שיבוצע (אם יבוצע), באמצעות חוזה המסגרת שיחתם עם הזוכה במכרז. אין העירייה מתחייבת לבצע רכישות בהיקף הנ"ל או בכל היקף אחר, וכן שומרת לעצמה העירייה את הזכות להקטין (אפילו ב- 100%) ו/או להגדיל את הסכום הנ"ל, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ועפ"י אילוצים תקציביים הקשורים בביצוע רכישות בכלל, והרכישות נשוא המכרז בפרט.

5.2 הקטנה או הגדלה בהיקף ההתקשרות לא תקנה למשתתף במכרז עילה לתביעה לשינוי אחוז ההנחה שהציע, או לכל תביעה אחרת, והמשתתף במכרז מוותר על טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד העירייה במידה ויירכשו / לא יירכשו פריטים בהיקפים הנ"ל.

5.3 על אף הקבוע בסעיף 2.3 לפרק ב' למסמכי המכרז, העירייה תכריז על זוכה אחד בלבד.

6. בדיקת ההצעות ובחירת הספק

6.1 העירייה רשאית לבקש הבהרות ו/או השלמת פרטים ו/או נתונים לעניין עמידתו של המשתתף במכרז בתנאי הסף.

6.2 העירייה רשאית לבקש הדגמה של הציוד המוצע ואף לבקש הבהרות להוכחת פעולתו והתאמתו לצרכי העירייה.

7. עדכון טכנולוגי

7.1 המשתתף במכרז מתחייב כי במקרה של עדכון גרסת הפריטים במכרז ו/או ייצור דגם חדש ו/או רכיבים מגרסה חדשה בתקופה שבין המועד האחרון להגשת ההצעות ועד ההכרזה על הזוכה במכרז, תינתן לעירייה אפשרות לקבל הדגם החדש / רכיבים מגרסה חדשה באותם אחוזי הנחה או טובים יותר, שהוצעו בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

7.2 למען הסר ספק על הדגם שהוגדר ע"י היצרן כדגם מחליף, להיות בעל תכונות זהות או טובות יותר, מהדגם הישן. הספקת הגרסאות החדשות ו/או הדגם החדש ו/או הרכיבים מגרסה חדשה מותנית בבדיקתם ע"י העירייה ובהתאמתם לצרכיה.

עיריית תל אביב - יפו
אגף טכנולוגיות ומ״מ

חוזה מס׳ _____

חוזה להספקה ותחזוקת ציוד ורשתות תקשורת נתונים אקטיבית, מטרו ואינטרנט אלחוטי

מכרז פומבי מס' 297/2023

להספקה ותחזוקת ציוד ורשתות תקשורת נתונים אקטיבית, מטרו ואינטרנט אלחוטי

בעיר תל אביב - יפו

החלטה מס'____ מתוך פרוטוקול וועדת מכרזים מס'_____ מיום_____

חוזה

שנחתם ונערך בתל-אביב-יפו ביום ____ לחודש _____שנה _____.

בין

עיריית תל-אביב-יפו
להלן - העירייה **מצד אחד**

לבין

_____
ח.פ _____
להלן - הספק **מצד שני**

הואיל והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 297/2023 (להלן: "**המכרז**") בתאריך 04/07/2023 לקבלת הצעות לביצוע עבודה ו/או שירותים ו/או אספקת טובין, כמפורט בנספח א', בנספח ב' או במפרט הטכני לחוזה זה, שכותרתם "הספקה ותחזוקת ציוד ורשתות תקשורת נתונים אקטיבית, מטרו ואינטרנט אלחוטי בעיר תל אביב יפו" ויכונו להלן - "דרישות מקצועיות".

והואיל והספק נענה לבקשה והציע הצעתו במסמך המפורט בנספח ג' שכותרתו "טופס הצעת המחיר" מתאריך _____ שיכונה להלן - "הצעת הספק";

והואיל והעירייה קיבלה את "הצעת הספק", על פי החלטת ועדת מכרזים מס' _____, בישיבה מס' _____ שהתקיימה בתאריך _____.

ולפיכך מוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1.כללי

1.1.המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2.מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי העירייה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין ויתור ו/או הסכמה ו/או שינוי שלא נעשה בדרך האמורה.

1.3.הספק מתחייב לעמוד בכל תנאי הסף לביצוע ההתקשרות, כפי שפורטו בתנאי המכרז של חוזה זה. סטייה מתנאים אלה תהווה הפרה יסודית של החוזה, אלא אם קיבל הספק אישור בכתב לכך.

1.4.הצדדים מסכימים כי העבודה או השירותים הניתנים על ידי הספק ניתנים במסגרת של מתן שירותים וכעבודה קבלנית ולא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד ומעביד. למען הסר ספק, הצדדים מצהירים בזאת כי לא יתקיימו יחסי

עבודה בין עובדי הספק אשר יבצעו עבודה במסגרת מתן השירותים על ידי הספק לבין העירייה.

1.5.הספק ישא בהוצאות ביול חוזה זה ובהוצאות ביול מסמכים אחרים הקשורים או נובעים מחוזה זה, אם וככל שיחולו.

2.מונחים והגדרות

בחוזה זה תהא למונחים הבאים משמעות כמוגדר להלן:

2.1.**המנהל** - מנהל היחידה, כמפורט במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות נספח א' לחוזה זה.

2.2.**העבודה או השירותים** - הפעילות הנדרשת בהתאם לתנאי חוזה זה ונספחיו.

2.3.**הטובין** - הסחורה המסופקת עם העבודה, לרבות השירות הנלווה המתחייב.

2.4.**המפרט הטכני** - מסמך המפרט את הדרישות הטכניות של העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין הנדרשים.

2.5.**הספקה מתמשכת/לסירוגין** - הספקת עבודה ו/או שירותים ו/או טובין המשתרעת לאורך הזמן הנקוב בחוזה זה, בכמויות ובמועדים בהתאם לדרישת העירייה.

2.6.**המדד** - המדד המצויין במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות, נספח א' לחוזה זה.

3.מסמכים המצורפים לחוזה

3.1.המסמכים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה:

א. מסמך התנאים המיוחדים להתקשרות המצורף בנספח א' לחוזה.

ב. המפרט הטכני המצורף בנספח מס' ב' לחוזה.

ג. מסמך הצעת המחיר, החתום ע"י הספק, המצורף בנספח ג' לחוזה.

ד. המכרז עצמו על תנאיו ונספחיו וכן רשימת מסמכים נלווים לחוזה, המצורפים כולם כנספח ד' לחוזה.

3.2.במקרה ובמהלך העבודה מתגלה סתירה בין המסמכים שלעיל, יהיה תקף המסמך האחרון שפירסמה העירייה.

3.3.העירייה אינה אחראית עבור כל פירושים ו/או הסברים שניתנו בעל פה.

4.תקופת ההתקשרות (להספקה מתמשכת או למתן שירותים מתמשכים בלבד)

4.1.תקופת ההתקשרות בין הצדדים תהיה לשנה מיום החתימה על החוזה.

4.2.העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, בתנאים ובמחירים בכפוף להתייקרויות, כפי המוגדר בחוזה.

4.3.הודעה על הארכת החוזה תמסר לספק 30 יום לכל הפחות לפני תום מועד ההתקשרות.

5.שינויים בהיקף ההתקשרות והעסקת ספקים אחרים

5.1.העירייה רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה, בשיעור שלא יעלה על 50% ובלבד שתודיע על כך לספק בכתב ומראש.

5.2. העירייה רשאית להקטין את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה ובלבד שתודיע על כך לספק. ההודעה תיכנס לתוקפה 14 יום מיום משלוחה.

5.3. הזכות בידי העירייה לבצע גם חלק מהשירותים הכלולים בחוזה זה בעצמה או באמצעות ספקים אחרים.

5.4. העירייה רשאית לפרסם מכרזים נפרדים לשירותים נשוא חוזה זה או לחלקם ו/או לבצע כל התקשרות אחרת לפי ראות עיניה ולספק לא תהא כל טענה ו/או תביעה לכך שפריטי המכרז האחר או ההתקשרות האחרת כלולים בחוזה זה. כמו כן, העירייה תהייה רשאית למסור חלק מהשירותים נשוא חוזה זה לספקים אחרים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6. איסור הסבת זכויות

6.1. הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את החוזה, כולו או חלקו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמת העירייה מראש ובכתב.

6.2. העירייה זכאית להכניס צד שלישי בנעליה בכל הנוגע לחוזה זה ולהעביר, להמחות, להסב, לשעבד ו/או להמחות על דרך השעבוד את זכויותיה ו/או חובותיה עפ"י חוזה זה לצד שלישי לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בקבלת הסכמתו של הספק לכך, ובלבד שאותו צד שלישי ייקח על עצמו את התחייבויות העירייה כלפי הספק כמפורט בחוזה. המנהל יודיע לספק בכתב על ההעברה, ההמחאה, ההסבה, השעבוד ו/או ההמחאה על דרך השעבוד, לפי העניין, והם יכנסו לתוקף במועד הנקוב בהודעה.

7. הדרישה מהספק

7.1. הספק מתחייב לספק בצורה מהימנה ומקצועית את האמור במפרט הטכני, כמפורט בנספח ב' לחוזה זה ובהצעת הספק.

7.2. שום ויתור, הנחה, המנעות מפעולה במועדה או ארכה מצד העירייה לא יחשבו כויתור על זכויותיה, אלא אם כן ויתרה העירייה על כך באופן מפורט ובכתב.

8. אחריות הספק ובטיחות

8.1. הספק יהיה אחראי לאיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין המסופקים על ידו לפני הספקתם וישא באחריות מוחלטת בגין פגמים, אם יתגלו על ידי העירייה לאחר ביצוע העבודה ו/או השירותים או לאחר מסירת הטובין.

8.2. **בטיחות -** על הספק יחולו כל החוקים, התקנות וההוראות החלות בדין בנושא בטיחות לרבות בטיחות בעבודה. כמו כן מתחייב הספק למלא אחר כל הוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד - 1954 והתקנות שהותקנו מכוחו לרבות תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשנ"ט - 1999 וכן כל חוק או תקנה שיבואו במקומם.

9. התמורה

9.1. תמורת הספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין דלעיל יקבל הספק מהעירייה סכום כמפורט בהצעת הספק, המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

9.2. מוסכם על הצדדים כי התמורה המצויינת במסמך הצעת הספק תהיה צמודה, בהתאם למפורט במסמך התנאים המיוחדים לחוזה המצורף בנספח א'.

9.3. החשבונות לתשלום יוגשו ע"י הספק ע"ג חשבונית מס כחוק, מקור והעתק, בצרוף תעודת משלוח.

9.4.בחשבונית לתשלום יכלול הספק את כל הפרטים הבאים:

א. שם החברה, כתובתה, טלפון ותאריך החשבונית.

ב. מספר עוסק מורשה.

ג. אסמכתא להזמנה וגורם מטפל.

ד. כמות ומחיר ליחידה, הסכום הכולל ליחידה, מע"מ וסה"כ לחשבונית.

ה. התייקרות - במידה וקיימת.

ו. חותמת וחתימת החברה.

10.תנאי התשלום

10.1.התשלום יבוצע לאחר קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין ואישור המנהל או מי שימונה על ידו, על עמידתו בכמויות ובאיכות הנדרשת, כפי שמוגדרים במסמך הדרישות.

10.2.החשבון ישולם ע"י העירייה בהתאם למועד הקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017 או כל חוק אחר שיבוא במקומו לעניין זה (להלן: "**חוק מוסר תשלומים לספקים**"). החשבון ישולם ללא כל תוספת שהיא, בניכוי הסכומים שהעירייה חייבת בניכויים על פי כל דין.

10.3.מובהר בזאת, כי הספק מחוייב לצרף לחשבון את כל הנתונים ו/או המסמכים, בהתאם לנדרש עפ"י החוזה על נספחיו, וכי העירייה תהא זכאית לעכב ו/או להחזיר חשבון שהוגש שלא כנדרש, בהתאם לקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים.

10.4.העירייה תשלם את המגיע עפ"י תנאי החוזה בהמחאות בנקאיות ו/או בהודעת זיכוי לבנקים, לפי בחירת העירייה.

10.5.הספק לא יהיה רשאי להמחות את זכותו לקבלת סכומי כסף מהעירייה, אלא אם כן קיבל על כך הסכמה מראש מאת גזבר העירייה או מי שימונה על ידו.

11.מועדי ההספקה

11.1.מועדי הספקת העבודה ו/או מתן השירותים ו/או הספקת הטובין יהיו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות, המצורף בנספח א' לחוזה זה.

12.הפסקת ההתקשרות על ידי העירייה

12.1.העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות בכל עת, אף לפני המועד הנקוב בהצעת הספק, מבלי שתהייה חייבת במתן הסברים כלשהם, ובלבד שתשלח על כך הודעה בכתב לספק, חודש ימים מראש.

12.2.העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות בינה לבין הספק מיידית על ידי הודעה בכתב, כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה, שהספק או אדם אחר בשמו של הספק, הגיש חשבונות כוזבים בקשר להתקשרות זו או כל התקשרות אחרת בין העירייה לספק.

12.3.במקרה של הפסקת ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לפיצויים ו/או לתשלומים מכל סוג שהוא מעבר לתמורה בגין העבודה ו/או השירותים ו/או הספקות שנתן/סיפק בפועל, לשביעות רצונה של העירייה ובהתאם לתנאי החוזה על נספחיו, עד לאותו מועד.

13.קיזוז חובות

13.1.העירייה רשאית לקזז מהתשלומים המגיעים לספק מכל סכום שהוא כל חוב שהספק חייב לעירייה על פי כל דין או חוזה וזאת ללא כל הודעה מוקדמת.

14.עובדי הספק

14.1.למען הסר ספק מוצהר ומובהר בזאת, כי בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו מתקיימים יחסים מסחריים בלבד, במסגרתם מספק הספק לעירייה עבודה ו/או שירותים ו/או טובין כמפורט בנספח א', בנספח ב' ו/או במפרט הטכני לחוזה זה, כנגד התמורה שנקבעה בסעיף 9 לחוזה זה.

14.2.הצדדים מצהירים ומאשרים בזה, כי העובדים שיבצעו מטעם הספק את התחייבויותיו על פי חוזה זה (להלן: "**עובדי הספק**") הינם עובדיו של הספק בלבד וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק. אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו ולרבות ובמיוחד מי מעובדיו, יחסי עובד ומעביד.

14.3.הספק מצהיר, כי הוא בלבד ישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקת עובדי הספק, ויהיה אחראי להם ולתשלומים, בהתאם לכל דין, לרבות בהתאם לכל הסכם קיבוצי ו/או צווי הרחבה רלוונטיים ו/או חוזה זה. הספק יהיה אחראי בלעדית לכל הניכויים על פי דין, תשלומי החובה, המסים, הביטוחים (לרבות ביטוחים סוציאליים), ההיטלים ו/או המלווים החלים על מעביד על פי כל דין בגין עובדיו ולכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין על פי חוזה זה.

14.4.בנוסף, מובהר ומוסכם, כי הספק ישלם לעובדים תוספות על פי דין, לרבות בגין עבודה בשבתות וחגים ו/או בשעות נוספות ו/או עבור ימי מחלה ו/או ימי חופשה ו/או עבודה בלילות, וכן יבטח את עובדיו ביטוח פנסיוני, בקרן פנסיה, קופת גמל או ביטוח מנהלים (או שילוב ביניהם) בגוף פיננסי שייבחר על ידי העובד, כאשר הספק מתחייב להפריש בגין הביטוח הפנסיוני של העובד את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק וכפי שיעודכן מעת לעת. לעניין הפיצויים מובהר בזאת כי הספק יפריש סכום זה לסוג הביטוח הפנסיוני שבחר העובד (דהיינו לא לקרן פיצויים מרכזית) וכן הספק יתחייב מראש, ואף יציין בהסכמי ההעסקה עם עובדיו כי הוא מתחייב מראש להשאיר סכום זה בביטוח הפנסיוני בו בחר העובד בכל מקרה (דהיינו, גם אם העובד לא פוטר או עבד פחות משנה או מכל סיבה אחרת - הסכום שהופרש בגין פיצויים יישאר בקופת העובד) הפרשות אלו תבוצענה על ידי הספק בגין כל העובדים במסגרת השירותים הניתנים לעירייה מכח חוזה זה, בכל היקף העסקה שהוא על ידי הספק ועל פי החלק היחסי.

14.5.הספק ימסור לכל עובדי הספק הודעה על תנאי העבודה כמתחייב בחוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב - 2002, ובה פירוט התחייבויותיו כלפיו כמעבידו כאמור בחוזה זה, על פי כל דין, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה.

14.6.מובהר בזאת, כי הפרת כל הוראה של חוקי העבודה ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה על ידי הספק כלפי עובדי הספק, ובפרט ההוראות שבחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, מהווה גם הפרת יסודית של חוזה זה ותקנה לעירייה מלבד כל התרופות הנתונות לה על פי דין גם את התרופות שבסעיף 21 להלן.

14.7.מובהר ומוסכם, כי עלות שעת עבודתם של עובדי הספק תקבע על ידי הספק בלבד. מוסכם, כי שכר עובדי הספק לא יפחת משכר המינימום בכל עת (על פי חוק, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה - הגבוה מביניהם) ובתוספת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות לעובד ממעבידו על פי חוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים, ו/או צווי ההרחבה החלים לפי העניין.
הספק מתחייב לשאת בהוצאות נסיעת העובדים אל מקום העבודה וממנו ו/או להסיע את העובדים על חשבונו אל מקום העבודה וממנו, ולפיכך מוסכם, כי שכר עובדי הספק כאמור בסעיף זה לא יכלול את עלות הנסיעה בתחבורה ציבורית אל מקום העבודה וממנו.

14.8.משכר העובד ינוכו מס הכנסה, מס בריאות וביטוח לאומי בלבד על פי הוראות החוק בעניין. משכר העובד לא ינוכו סכומים כלשהם לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין ביגוד, טלפון, עלות קורס הכשרה בסיסית ועלות ימי רענון.

14.9.כמו כן ומבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לשלם את שכר עובדיו במועד שהוסכם ביניהם ובכל מקרה לא יאוחר מהמועד הקבוע בחוק הגנת השכר, התשי"ח - 1958.

14.10.הספק יעסיק עובדים בעלי אזרחות ישראלית, או עובדים זרים בעלי רשיון עבודה ושהייה בתוקף, לצורך ביצוע העבודה/ מתן השירותים/ הספקת הטובין שבחוזה זה, אלא אם פורט אחרת בתנאי הסף להעסקת עובדים על ידי הספק.

14.11.העירייה תהיה רשאית לבדוק מעת לעת את שיעור התשלום שישלם הספק כאמור בסעיפים קטנים 14.3 - 14.4 לעיל ועל הספק להמציא לעירייה, לפי בקשתה, ובתוך 21 יום ממועד בקשתה, את כל המסמכים הדרושים לשם כך, לרבות (אך לא רק) תלושי שכר, דוחות שונים, אישורי רואה חשבון, טפסי 106, טפסי 126 ועוד.

14.12.הספק מתחייב שלא להציב את מי מעובדיו לעבודה בעירייה, בהתאם לדרישת המנהל ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל וללא דרישת הסבר, זאת תוך מתן השירותים שבחוזה זה על ידי עובד/ים אחר/ים המועסקים על ידי הספק.

15.ערבות להבטחת ביצוע החוזה

15.1.הערבות הבנקאית שהומצאה על ידי הספק תשמש להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה (להלן: "**הערבות**").

15.2.גובה הערבות לחוזה זה נקוב במסמך התנאים המיוחדים, נספח א' לחוזה זה.

15.3.הספק מתחייב להאריך, מפעם לפעם, את תוקף הערבות לפחות 15 יום קודם למועד פקיעתה, על פי הנחיות גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי העירייה.

15.4.הערבות (כשהיא תקפה) תשאר בידי העירייה עד לארבע חודשים לאחר תום תקופת החוזה, על הארכותיו או לאחר גמר ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין לפי תנאי החוזה, לשביעות רצונו של המנהל, על פי המאוחר מביניהם. העירייה תהיה רשאית להאריך את תוקף הערבות לתקופה של 4 חודשים נוספים על פי דרישת גזבר העירייה או בא כוחו.

16.נזיקין, שיפוי וביטוח

16.1.מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה הספק יהא אחראי אחריות על פי דין לכל ובגין כל תאונה, חבלה, או נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, שייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או שלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לאדם אחר כלשהו או לצד שלישי כלשהו, לגוף ו/או לרכוש, בשל מעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנוגע, במישרין, בביצוע התחייבויות הספק על פי מסמכי ונספחי חוזה זה. הספק יפצה את העירייה ו/או את הניזוק(ים) לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו לה/להם. הספק משחרר לחלוטין ומראש את העירייה, עובדיה, שלוחיה ואת מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כנ"ל שארעו כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש בכל עילה שהיא, אלא במידה שחבלה או נזק, כאמור, נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל מכוונים של העירייה או מי מטעמה או שהעירייה אחראית לו על פי דין.

16.2.הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשרותו כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא שנגרמו ממעשה או מחדל הקשור, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה. יובהר, כי השיפוי יהא בהתאם לפסק דין חלוט ו/או הסכם פשרה מוסכם בין הצדדים.

16.3.הספק אחראי כלפי כל צד שלישי, לרבות כלפי כל עובד או אדם אחר והמועסק בשרותו, במידה ואחריות כזו מוטלת עליו לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) 1968 או לפי כל דין אחר, לנזקים שייגרמו להם בשל מעשה או מחדל רשלניים או מכוונים של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל

הנוגע, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה. אם תתבע העירייה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל מי שבא מטעמה על נזק, שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על הספק לסלק את התביעה כנגדם ו/או לשלם כל סכום שייפסק לחובתם ו/או לחובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין ובלבד שהעירייה הודיעה לספק על התביעה ו/או הדרישה מיד עם קבלתה ואפשרה לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי".

16.4.הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את העירייה על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה, בגין כל תאונה, חבלה או נזק שמפורט בסעיפים קטנים 16.1, 16.2, 16.3 שלעיל, לכל אדם לגוף ו/או לרכוש, לרבות הוצאות משפטיות שייגרמו להם ובלבד שהעירייה הודיעה לספק על התביעה ו/או הדרישה מיד עם קבלתה ואפשרה לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי".

16.5.הספק יהיה אחראי על פי דין לכל אבדן, ו/או פגיעה ו/או נזק מכל סוג שהוא שייגרם לרכוש העירייה, על ידי הספק או מי מטעמו ומתחייב להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק כאמור, ללא דיחוי תוך שימוש בחומרים ובחלקים חדשים, הכל על מנת להחזיר את רכוש העירייה למצבו טרם גרימת הנזק (או האובדן), כאמור.

16.6.מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי מסמכי החוזה ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי בהתאם לסעיפים קטנים 16.1 עד 16.5 שלעיל, ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מתחייב הספק לערוך על חשבונו את הביטוחים המפורטים באישור על קיום ביטוחים המצורף כנספח 5 למכרז שקדם לחוזה זה (להלן: "**הביטוחים** או **פוליסות הביטוח**" ו"**אישור על קיום ביטוחים**" בהתאמה), אשר יהיו בתוקף עד לתום תקופת החוזה על הארכותיו.

16.7.אי קיום תנאי פוליסות הביטוח על ידי הספק לא יפגע בזכויות העירייה הנובעות מסעיפים 16.1 עד 16.6 לעיל.

16.8.הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור פוליסות הביטוח הנזכרות לעיל ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי פוליסות הביטוח.

16.9.להבטחת התחייבותו של הספק לביצוע הביטוחים שלעיל ימציא הספק לעירייה את האישור על קיום ביטוחים (נספח 5 למכרז שקדם לחוזה זה, כאמור) כשהוא חתום על ידי חברת ביטוח.

16.10.היה והספק לא יבצע את הביטוחים אשר עליו לבצע בהתאם למפורט באישור על קיום הביטוחים, כולם או חלקם, הרי מבלי להטיל על העירייה חבות כלשהי בקשר לכך, תהא העירייה רשאית לבצע את הביטוחים, כולם או חלקם, תחתיו, לשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות, ולחלט תשלומים אלה מהערבות הבנקאית ו/או לנכותם מכל תשלום המגיע לספק ו/או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.

16.11.הספק מתחייב להמציא לעירייה אישור קיום ביטוחים מתאים. יובהר, כי במקרה של אירוע ביטוחי, ככל שהעירייה תבקש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח הרלוונטיות ימציא הספק את הפוליסות לבקשת העירייה בתוך 7 ימים.

16.12.לא ימציא הספק את האישור הביטוח כנדרש ע"י העירייה - יראה הדבר כהפרת תנאי מתנאי החוזה והעירייה תהא רשאית לנקוט בכל הצעדים המשפטיים הנתונים לה, לרבות (אך לא רק) חילוט הערבות להבטחת ביצוע החוזה. יובהר, כי במקרה של אירוע ביטוחי, ככל שהעירייה תבקש מהספק להמציא את האישור הרלוונטי המבוקש על ידו – ימציא הספק את האישור בהתאם לבקשת המזמין בתוך 7 ימים.

16.13.הספק מתחייב ומצהיר בזאת, כי בכל מקרה של תביעה שתוגש על ידי עובד הספק ו/או מי מטעמו, בכל עניין הכרוך בחוזה זה ו/או הנובע ממנו ו/או בדרישה להכרה ביחסי עבודה ו/או בזכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה עם

העירייה (להלן: "**תביעה סותרת**"), יודיע על כך הספק לעירייה, בכתב. הספק מתחייב להתייצב בערכאות הרלוונטיות, להצהיר ולהוכיח, כי הוא המעסיק היחיד והבלעדי של עובדו, על כל המשתמע מכך.

16.14. היה ומסיבה כלשהי ייקבע, למרות האמור בחוזה זה וההסכמות בין הצדדים לעניין בסיס ההתקשרות ו/או בקשר עם תביעה סותרת או אחרת, על ידי רשות מוסמכת לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי מי מעובדי הספק הינו עובד של העירייה ו/או כי על העירייה לשאת בחבויות כלפיו מתוקף זכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה, תהא העירייה רשאית לקזז מסכומים שהיא חייבת לספק ו/או הספק יהיה חייב לשפות את העירייה בגין כל סכום שייפסק, ככל שייפסק, ו/או הוצאה ו/או תשלום שיהיה עליה לשאת, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, בעקבות קביעה או תביעה סותרת כאמור.

16.15. מובהר, כי הספק אחראי לתשלום כל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה מכל מין וסוג שהוא, בגין ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין לעירייה על פי חוזה זה, והחלים על הספק. הספק יהיה אחראי לתשלום כל דרישה ו/או תביעה לתשלום, ככל שתוגש לעירייה בהקשר זה, על ידי רשות כלשהי. היה ותשלום כאמור ישולם על ידי העירייה ישפה הספק את העירייה במלוא התשלום שישולם על ידה.

16.16. חבות הספק לשיפוי כמפורט בהסכם זה כפופה לכך שהעירייה תודיע לו על כל תביעה ותאפשר לו לנהל את ההגנה.

17. מעקב אחר ביצוע העבודה ו/או מתן השירותים ו/או הספקת הטובין

17.1. על הספק חלה חובת הניהול, הפיקוח והאחריות לאיכות, כמות ולוח זמנים לביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין.

17.2. הספק מתחייב כי תהיה אפשרות ליצור קשר עם האחראי מטעם הספק בכל שעה.

18. כפיפות והנחייה מקצועית

18.1. המנהל יהיה מוסמך לבקר, לבדוק ולפקח על טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין הניתנים על ידי הספק.

18.2. הפיקוח על ידי המנהל לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי העירייה ומאחריותו בעד טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, בהתאם למסמכי החוזה. ביקורת המנהל לא תקטין את אחריותו של הספק כלפי ביצוע, טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, כאמור.

18.3. הספק יעדכן את המנהל ויקבל את אישורו לביצוע כל שלב בהספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין.

18.4. מובהר ומוצהר בזאת כי אין באמור בסעיף זה כדי ליצור יחסי עבודה בין העירייה לבין מי מעובדי הספק.

18.5. העירייה או המנהל מטעמה יהיו מוסמכים לקבל מן הספק את פרטיו ו/או פרטי עובדים מטעמו בכל עת וזאת לצורך פניה למשטרת ישראל על פי סעיף 8 לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א – 1981.

19. ביקורת קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על ידי הספק

19.1. תשלום התמורה בחוזה זה יבוצע לאחר שהמנהל יבדוק ויאשר את טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין שסופקו, בהתאם לנדרש במסמכי החוזה ונספחיו.

19.2.על הספק לבצע תיקונים והשלמות, על חשבונו, כפי שנדרשו ע"י המנהל, הנובעים מביצוע לקוי או חסר של העבודה ו/או מתן השירותים ו/או מהספקה לקויה ו/או חסרה של הטובין ו/או מהספקה של טובין באיכות לקויה.

19.3.במקרה שהספק לא יבצע את העבודה ו/או את מתן השירותים ו/או את הספקת הטובין בהתאם לתנאי החוזה ולהנחת דעתו של המנהל, רשאי המנהל או מי שימונה על ידו, בהתאם למיטב שיקולו, לנכות מהתשלומים המגיעים לספק. כמו כן, תהיה העירייה רשאית לרכוש את העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על חשבון הספק והוא ישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך, והעירייה תהיה רשאית לגבותן ו/או לנכותן מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק.

19.4.בנוסף לאמור לעיל, היה וביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין, כאמור בסעיפים קטנים 19.1 עד 19.3 לעיל לא תבוצע כראוי, לדעת המנהל, וזאת מסיבה כלשהי לרבות (אך לא רק) אם הסיבה היא העדר עובדים ו/או עבודה לקויה, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה.

20.שמירת זכויות וסודיות

20.1.הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, וכל ידיעה שהגיעה אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה והמתייחסת לכל ענין ונושא הקשור בעירייה ואשר אינו נחלת הכלל, אלא בהסכמת העירייה מראש ובכתב או בהתאם להוראת צו של בית משפט בארץ. הספק מתחייב כי הוראה זו תקויים גם על ידי עובדיו והוא יחתים כל אחד מעובדיו על נוסח של מסמך הצהרת סודיות אשר תוכנו יאושר על ידי המנהל.

20.2.תכניות שיפותחו ויוכנו על ידי הספק עבור העירייה יהיו רכוש העירייה. העירייה רשאית להשתמש בכל זמן כראות עיניה בחומר ובכל ידיעה, מסמך, או פרטים אחרים שנמסרו ע"י הספק והעירייה רשאית לפרסם או למסור חומר, כולו או מקצתו, למי שתמצא לנכון בכל דרך שתראה בעיניה, הכל לפי שיקול דעתה וללא צורך בקבלת הסכמת הספק.

21. הפרות

21.1.הצדדים מסכימים בזה כי סעיפים 1.3, 1.4, 1.5, 6, 7, 8, 10.5, 11, 14, 15.3, 15.4, 16, 17, 18, 19 ו - 20 לחוזה זה הינם בגדר הוראות עיקריות ויסודיות לחוזה, אשר הפרתם תחשב כהפרה יסודית של החוזה.

21.2.בכל מקרה של הפרה יסודית של הוראה בחוזה זה או הפרה ההופכת להפרה יסודית בהתאם לדין של הוראה מהוראות החוזה, לרבות אלו אשר נקבעה להן תרופה מפורשת בחוזה זה, תהייה העירייה באמצעות המנהל רשאית לבצע כל אחת מן הפעולות שלהלן, או כולן יחדיו, ללא צורך בפסק דין, או החלטה שיפוטית אחרת וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לה על פי דין:

21.2.1. לבטל את החוזה בהודעה בכתב 72 שעות מראש והספק לא יהא זכאי לכל פיצוי בשל כך.

21.2.2. להפסיק את ביצוע העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין נשוא חוזה זה מיידית ומבלי לבטל את החוזה ולהשלים את העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין בעצמה או באמצעות אחר.

21.2.3. לחלט את הערבות שניתנה להבטחת ביצוע החוזה (על פי סעיף 15 לעיל), כולה או מקצתה, לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לה.

21.2.4. לעכב ו/או לקזז כספים המגיעים לספק בגין ביצוע העבודות ו/או מתן השירותים שבוצעו ו/או הספקת הטובין שביצע עד ההפרה לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לעירייה.

22.העירייה כמפעל חיוני

הספק מצהיר, כי ידוע לו כי העירייה מוכרת "כמפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים" בהתאם להגדרתם בחוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 (להלן: "**חוק שירות עבודה בשעת חירום**"), והספק מתחייב בזאת, כי אם יוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים, בין היתר בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים, אזי תחולנה הוראות חוקים אלו ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום ו/או הוראת כל דין רלוונטי אחר, גם על עובדיו ו/או שירותיו ו/או כליו של הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות מושא חוזה זה:

הכרזה מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9ג לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א–1951; הכרזה על אירוע כאירוע חירום אזרחי כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971;

הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד: הממשלה.

23.כתובות הצדדים והודעות

23.1.כתובות הצדדים לצרכי חוזה זה הינן כדלקמן:

הספק - _____.

העירייה - עיריית תל אביב יפו, כיכר רבין, תל אביב.

23.2.כל הודעה שישלח מי מן הצדדים למשנהו לכתובות הנ"ל, תחשב כאילו הגיעה לתעודתה כעבור 72 שעות מעת השלחה בדואר רשום.

23.3.הודעה שתמסר במסירה אישית תחשב כאילו הגיעה לתעודתה בעת מסירתה בכתובות הנ"ל.

23.4.סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור לחוזה זה הינה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____	_____
הספק	גזבר העירייה	ראש העירייה

נספח א' לחוזה - תנאים מיוחדים להתקשרות *

1. **פירוט ההגדרות**

המנהל – מנהל אגף טכנולוגיות ומערכות מידע בעירייה או מי מטעמו.

השירותים – תכנון, הספקה, התקנה, הרחבה, הקמה ותחזוקה של רשתות תקשורת נתונים אקטיבית, מטרו ותשתית אקטיבית (Lan, Wan), לרשתות Wifi עירוניות, הן באתרי העירייה, כהגדרתם להלן, והן במרחב הציבורי בעיר **ומחוצה לה**, מבוססת על ציוד Cisco, ציוד Juniper, ציוד HPE, ציוד Ruckus, כולל ציוד של חברות בנות של היצרנים ו/או חברות שמוזגו עם היצרנים ו/או שפעילותן הנה תחת או בשיתוף היצרנים הנ"ל, כולל כל הציוד הנלווה להתקנת מתגים בארון התקשורת, הדרכה, שירותי תחזוקה לציוד הנרכש בתקופת האחריות ולאחריה, וכן תמיכה טכנית, התאמת הציוד המוזמן / המותקן לתשתית הפאסיבית הקיימת בעירייה ואת כל הפעולות והשירותים הנדרשים בחוזה על נספחיו.

נספח ב'1 לחוזה – רשימת פריטי הציוד הקיים כיום באתרי העירייה ובמרחב הציבורי, שעל הספק לתחזק במסגרת חוזה זה על נספחיו, להם נדרש הספק לרכוש ביטוח מסוג Back to Back מול יצרני הציוד.

נספח ב' 2 לחוזה – עבודות באתרי העירייה ובמרחב הציבורי.

מחירון – מחירון רשמי של היצרן לציוד האקטיבי המפורסם באתר האינטרנט הרשמי של היצרן.

מטרו - תשתית תקשורת וסיבים אופטיים לחיבור רשת המחשוב של העירייה, חיבור מצלמות אבטחה, חיבור אינטרנט אלחוטי ותשתית טלפונית ה-IP באתרי העירייה ובמרחב הציבורי.

הפרויקט – תכנון, הספקה, התקנה, ניהול פרויקט כלשהו בהתאם לצרכי העירייה מעת לעת, הדרכה, הטמעה, ליווי, שילוב והפעלה של הפרויקט. הפרויקט יכלול את תכולת העבודה והיעדים למימוש, כפי שהוגדרו ע"י המנהל, לרבות תאריכי התחלה וסיום. המנהל יהיה רשאי להכריז על תכולת עבודה מסוימת (גם אם כולה נכללת בנספח ג' לחוזה) כעל "פרויקט" ולבקש בגין הפרויקט הנחה נוספת, וזאת מעת לעת ועפ"י צרכיה ותקציבה של העירייה.

אתר עירייה – כל אתר, הן בתחומה המוניציפלי של העירייה **והן מחוצה לו**, שבו מותקן ו/או העירייה מעוניינת להתקין בו, ציוד הכלול במכרז, לרבות אך לא רק, האתר המתוכנן בעיר שדרות.

רשת WIFI – רשת אלחוטית הכוללת את נקודות האלחוט באתרי העירייה ובמרחב הציבורי הכלולה בנספח ב'1 לחוזה.

2. **ערבות**

גובה הערבות לחוזה הוא 300,000 ₪.

3. **תחילת מתן השירותים ומועדי ההספקה**

3.1 ביצוע חפיפה

3.1.1. בתוך 7 ימי עבודה מיום חתימת החוזה או מועד מאוחר מכך, אשר יאושר על ידי המנהל, יחל הספק לבצע תקופת חפיפה בת 15 ימי עבודה עם הספק הנוכחי. בגין תקופת חפיפה זו לא יקבל הספק מהעירייה כל תשלום ו/או תמורה נוספת, שכן מחיריה נכללים במחירי נספח ג' לחוזה. מובהר בזאת, כי בתקופת החפיפה יהיה הספק הנוכחי אחראי בלעדי על מתן השירותים, טיבם ואיכותם.

3.1.2. בתום תקופת החפיפה (אשר יכול ותמשך 15 ימים, כאמור לעיל, וזאת עפ"י קביעת המנהל) יחל הספק במתן כלל השירותים (ללא קשר לטיב ולאיכות החפיפה).

3.1.3. איחר הספק במועד תחילת החפיפה, ללא אישור המנהל, מראש ובכתב, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 2,500 ₪, לכל יום איחור (או חלקו).

3.2 תחילת מתן שירותי תכנון, הספקה, הקמה, והרחבה של רשתות תקשורת נתונים אקטיבית, מטרו, ורשתות Wifi עירוניות

3.2.1. מתן שירותי תכנון, הספקה, הקמה והרחבה של רשתות תקשורת נתונים ומטרו (דהיינו, מתן כלל השירותים, למעט שירותי התחזוקה) תהא תוך 21 ימי עבודה מיום קבלת ההזמנה אצל הספק, כשבפרק הזמן האמור מחויב הספק לספק את כלל הציוד המופיע בהזמנה, על כל רכיביו.

בכל הנוגע לשירותי הספק, שעניינם הקמת עמדת ניטור מרחוק עבור כל הרשתות העירוניות, והמפורטים בסעיף 14 להלן – על הספק לבצעם בתוך 10 ימי עבודה מיום חתימת החוזה.

3.2.2. איחר הספק במועדי הספקת השירותים הנדרשים בסעיף 3.2.1 לעיל, ללא אישור מנהל, מראש ובכתב, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך 10% מערך ההזמנה, אך לא פחות מ- 1,500 ₪ לכל יום איחור.

3.2.3. השירותים נשוא החוזה יכללו, בין היתר, טיפול בתקלות, בהתאם ללוח הזמנים המפורט בסעיף 9 להלן. במקרה של תקלה שאינה באחריות הספק, מחויב הספק לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם העירייה ו/או קבלן מטעמה (להלן: "**הקבלן**"), אשר יבצע את העבודות הנדרשות לתיקון התקלה. במידה והספק הזוכה חושב כי התקלה אינה באחריותו, יידרש הספק להוכיח זאת לשביעות רצונו של המנהל.
יובהר, כי בכל מקרה, בעת תקלה, השירותים יבוצעו בשיתוף פעולה צמוד בין הספק לקבלן עד לאיתור התקלה, לרבות שליחת צוותי הנדסה על ידי הספק לזיהוי ואבחון התקלה, בהתאם להוראות ה-SLA המפורטות להלן, וזאת ללא כל תמורה נוספת.

3.2.4. בפרויקטים אשר קבע המנהל לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי נדרש מהנדס רשת לצורך הגדרת מתגים ברשת האקטיבית, מחויב הספק לספק מהנדס, בעל הסמכת CCIE, שיאושר ע"י המנהל, לביצוע המשימות וההגדרות בתוך 2 ימי עבודה ממועד הספקת הציוד. במקרה של אי עמידה בלוח הזמנים האמור תהא העירייה רשאית לחייב את הספק ב- 1,000 ש"ח על כל יום איחור.

3.2.5. למען הסר ספק, מהנדס הרשת המוזכר לעיל אינו מטכנאי התקשורת הקבועים באתר העירייה, הנזכר בסעיף 12 להלן.

3.2.6. עם תחילת השירותים ולא יאוחר מ-5 ימי עבודה, ימסור הספק למנהל קוד גישה למערכות הענן המותקנות ו/או השייכות לעירייה, כגון ניהול מערכת Wifi, גישה למערכת הניהול הקיימת, וכל מערכת אחרת ככל שתידרש. יובהר, כי קוד הגישה והרישיונות יהיו שייכים לעירייה והינם קניינה ללא תלות בהמשך מתן השירותים על ידי הספק. במקרה של אי עמידה בלוח הזמנים האמור תהא העירייה רשאית לחייב את הספק ב- 1,000 ש"ח על כל יום איחור.

3.3 <u>תחילת מתן שירותי תחזוקה</u>

3.3.1. מובהר בזאת, כי תחזוקת הציוד, הן בתקופת האחריות והן לאחריה, תהא במועדים הקבועים בחוזה זה על נספחיו לכל מטלה, לרבות הקבוע בסעיף 9 להלן ובמפרט הטכני – נספח ב'.

3.3.2. איחר הספק במועדי ביצוע העבודות והמטלות הנדרשות, ללא אישור מנהל, מראש ובכתב, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם כמפורט בחוזה על נספחיו.

3.3.3. בתום תקופת החפיפה (אשר יכול ותמשך 15 ימים, כאמור לעיל, וזאת עפ"י קביעת המנהל) יחל הספק במתן כלל השירותים (ללא קשר לטיב ולאיכות החפיפה), וזאת בהתאם לקבוע בסעיף 3.1.2 לעיל.

4. <u>תנאי ההתקשרות</u>

4.1 מבלי לגרוע בכלליות האמור בסעיף 5 לפרק ג' למסמכי המכרז, חוזה זה הינו חוזה מסגרת, והפריטים ירכשו ע"פ צרכי העירייה (כמויות ותמהיל).

4.2 העירייה תזמין פריטים מהספק מפעם לפעם בהזמנות משיכה חלקיות בכמויות הדרושות לפי צרכיה.

4.3 רשימת פריטי הציוד המפורטת בנספח ב'1 לחוזה הינה בבחינת שיתוף במידע בלבד בדבר הערכת העירייה להיקף הציוד הקיים בעירייה נכון למועד פרסום המכרז. העירייה אינה מתחייבת להיקפי הציוד אשר יכול וישתנו במהלך תקופת ההתקשרות עקב בלאי, שינוי מדיניות, תקציבי העירייה וצרכיה המשתנים.

5 תקופת ההתקשרות

5.1 על אף האמור בסעיף 4.1 לחוזה, תקופת ההתקשרות עם הספק תהיה לשלוש שנים מיום חתימת החוזה.

5.2 סעיף 4.2 לחוזה ישונה ונוסחו יהא כדלקמן: "העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית, בהתאם לשיקוליה ולצרכיה, להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות (שנה או שנתיים או חלק מהן בכל פעם) וכפי שתודיע העירייה לספק בהודעה בכתב שתועבר מהעירייה לספק מעת לעת, וזאת בתנאי ובמחירי חוזה זה על נספחיו".

5.3 העירייה תהא רשאית, לפני מועד חידוש החוזה ומימוש זכותה להארכתו, לנהל משא ומתן עם הספק לקבלת הנחה על המחירים שהוצעו על-ידו בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

6 מחירים, הצמדה והתייקרויות

6.1 מחירי הפריטים יהיו צמודים למחירוני Juniper, Cisco, HPE ו- Ruckus, המעודכנים ליום ביצוע ההזמנה.

6.2 המחירים שישולמו, יוצמדו לשער ה- $ ארה"ב היציג ביום הוצאת ההזמנה.

6.3 המחיר שנקבע יהיה סופי ולא תשולם ע"י העירייה תוספת כלשהי עבור נסיעות, אש"ל, משלוח וכד' או כל תוספת באשר היא.

6.4 המחירים המוצעים/הנקובים הם קבועים, סופיים ומוחלטים ולא תשולם ע"י העירייה כל תוספת מחיר ו/או הפרשים הנובעים מהתייקרות במחירי הטובין מכל סיבה שהיא.

6.5 הספק יציג אחת לרבעון מחירונים עדכנים חתומים ע"י היצרן, מחירון זה יהווה את הבסיס לחישוב ההנחות הניתנות בהתאם לתוצאות מכרז.

7 התשלום

7.1 מבלי לגרוע מהוראות החוזה, הספק יגיש חשבונית במתכונת הנדרשת ע"י העירייה, ולא יאוחר מ-10 ימי עבודה מיום ההספקה, וזאת לגבי טובין שנרכשו מכח החוזה. חשבונית תוגש על ידי הספק רק לאחר ביצוע סיור מסירה.

7.2 בנוסף, יגיש הספק מדי רבעון חשבונית במתכונת הנדרשת ע"י העירייה בגין שירותי התחזוקה, עפ"י הכמות בפועל של הציוד שבעירייה, כמפורט בסעיף 32 להלן.

7.3 התמורה תשולם לספק בהתאם למועדים הקבועים בחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017, או כל חוק אחר שיבוא במקומו לעניין זה, ללא כל תוספת התייקרות או הצמדה, ללא כל תוספת ריבית, בהודעת זיכוי לבנק. לתמורה שתשולם לספק, יתווסף מע"מ כחוק.

7.4 התמורה שתשולם עבור שעות יעוץ אשר יוזמנו על ידי העירייה תשולם עבור שעות עבודה לפי התעריף הקבוע בנספח ז' – תעריפי מנה"ר לחוזה המתעדכנים מעת לעת, וכנגד הצגת חשבונית בתחילת כל חודש, עבור השרות שניתן בחודש הקלנדרי שחלף (אם ניתן ייעוץ בחודש שחלף).

8 תקינות הציוד

8.1 הספק מתחייב, כי הפריטים המסופקים על ידו יהיו חדשים לחלוטין, יירכשו מהמשווק המורשה בישראל ולא ביבוא מקבילי, וכן כי לא יסופקו פריטים משומשים או משופצים.

8.2 הספקת הפריטים תהיה בהתאם לקטלוג היצרן וכל שינוי שיחול יקבל אישור מראש ובכתב מאת המנהל לפני הביצוע.

8.3 בדיקת כמויות הפריטים וטיבם תהיה לפי תנאי החוזה על נספחיו, ותיעשה ע"י המנהל.

8.4 הזכות בידי המנהל להחזיר כל פריט שאינו מתאים להזמנה או שאינו בעל טיב מתאים לדעתו תוך 30 יום ממועד התקנת הפריט, והספק חייב לקבל את הפריט שנפסל ולספק פריט אחר, תוך חמישה ימי עבודה מיום שקיבל את הפריט המוחזר.

8.5 פריט שסופק במסגרת הספקה, הקמה והרחבה של רשתות תקשורת נתונים אקטיבית, מטרו, אנטנת Wifi ותשתית אקטיבית לרשת ה- Wifi העירונית והתגלו בו תקלות בתוך 3 ימי עבודה מיום התקנתו יוחלף בפריט חדש ע"י הספק וזאת, תוך יום אחד מרגע הודעת העירייה אשר יכול ותהא בע"פ או בכתב. הפריט התקול לא יסופק לעירייה באף שלב בעתיד. במידה והספק לא יבצע את ההחלפה בזמן הנתון, העירייה תהיה רשאית לחייב את הספק בקנס כספי של 1000 ₪ לכל יום איחור.

8.6 באחריות הספק לבצע את כל ההגדרות וההתאמות הנדרשות בציוד המסופק, לרבות לתשתיות הפאסיביות, הכוללות, בין היתר, תשתיות אופטיקה הקיימות בעירייה על מנת שהציוד המסופק יעבוד באופן מלא, אופטימלי וללא תקלות ברשת העירונית לשביעות רצון המנהל. מובהר בזאת, כי כל הפעולות שעל הספק לבצע לצורך כך, כלולות במחיר הפריט.

9 אחריות, תחזוקה, תמיכה טכנית – ציוד אקטיבי

9.1 אחריות ורצף ביטוחי

9.1.1 פריטים וטובין שירכשו באמצעות חוזה זה יסופקו עם 3 שנות אחריות יצרן בחצרי העירייה מרגע הספקתם. האחריות כוללת ביטוח של כל יצרן ויצרן מסוג Back To Back וזאת בהתאם ל-SLA הנדרש בתנאי המכרז. יובהר ויודגש בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת מכל מין וסוג שהוא, עבור הספקת האחריות והביטוח מסוג Back To Back ביחס לפריטים שיירכשו כאמור מכח המכרז. הספק נדרש להציג אישור כאמור מהיצרן לעירייה, במועד הספקת הפריט.

9.1.2 כמו כן, ביחס לרשימת פריטי הציוד המופיעה בנספח ב'1 ולפריטים שיתווספו בעקבות המיפוי שיערוך הספק כאמור בסעיף 24 לנספח א' לחוזה, ירכוש הספק ביטוח של כל יצרן ויצרן מסוג Back To Back וזאת בהתאם ל-SLA הנדרש בתנאי המכרז. התמורה לה יהא זכאי הספק עבור רכישת ביטוח מכח סעיף קטן זה תהא כלולה במחיר התחזוקה השנתי שהוצע על ידי הספק, הנקובה בטופס הצעת המחיר (נספח ג' לחוזה), ולא תשולם כל תמורה נוספת.

9.1.3 בנוסף, יידרש הספק לרכוש ביטוח של כל יצרן ויצרן מסוג Back To Back וזאת בהתאם ל-SLA הנדרש בתנאי המכרז, עבור פריטים שיירכשו על ידי העירייה במסגרת מכרז זה, וחלפו 3 שנות האחריות הנזכרות בסעיף 9.1.1 לעיל, באופן שלא ייפגע רצף האחריות מהיצרן. הפריטים לגביהם יירכש הביטוח לפי סעיף קטן זה יוגדרו על ידי המנהל, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי העירייה, אשר יכול שישתנו מעת לעת. התמורה לה יהא זכאי הספק עבור רכישת ביטוח מכח סעיף קטן זה תהא כלולה במחיר התחזוקה השנתי שהוצע על ידי הספק, הנקובה בטופס הצעת המחיר (נספח ג' לחוזה), ולא תשולם כל תמורה נוספת.

9.1.4 המנהל יהא רשאי לקבוע את פרטי הציוד לגביהם סוג הביטוח שיירכש בהתאם לסעיפים 9.1.1-9.1.3 לעיל, יהיה מסוג Smart Net ביחס לציוד Cisco, וכן ביטוח תואם לציוד מיצרנים אחרים.

9.1.5 על הספק להציג לעירייה אישור ביטוח מהיצרן בגין שירותי תמיכה, תחזוקה ואחריות, ביחס לכל הפריטים והטובין לגביהם יידרש לספק ביטוח כאמור בסעיפים 9.1.1-9.1.3 לעיל, עבור כל שנה מראש, ויציג את האישור עבור רכישת הביטוח בכל עת שיידרש לכך, ובנוסף יציג את האישור תוך 30 יום מיום רכישת הטובין ו/או חתימת החוזה ו/או התוספת לחוזה, בהתאמה. כן מתחייב הספק לשמור את תאריכי ההספקה לצורך מתן אחריות לציוד, וכן את תאריכי ההתקנה לצורך בקרה. העירייה תהא רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 15,000 ₪ בגין כל יום איחור בהצגת אישור הביטוח, כאמור, עד להצגתו, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של העירייה לרכוש את הביטוח ו/או את הפריט בגינו לא נרכש הביטוח, ולחייב את הספק בעלות זו.

9.1.6 האחריות תכלול את כל מרכיבי הפריטים (חומרה + תוכנה + רישיונות).

9.2 חלון שירות:

9.2.1 הספק מתחייב לתת את שרות התמיכה והאחריות: 7x24x364 - להלן "**חלון השירות**" (למעט יום כיפור).
הקריאה לשירות תופנה לספק ע"י מוקד השרות למחשבים וטלפוניה של העירייה, או ע"י נציג אחר של העירייה. במהלך חלון השירות הספק ייתן תמיכה טלפונית ע"י נציג טכנולוגי בכיר מטעמו לכל שאלה או בקשה להבהרה או הנחייה מקצועית בתחום ההתקשרות, שאינו הטכנאי הקבוע הנזכר בסעיף 12 להלן.

9.2.2 מובהר בזאת, כי שעת פתיחת הקריאה (רגע הודעת העירייה לספק על התקלה) תהא השעה ממנה יחושב זמן ההגעה לאתר לצורך פתרון התקלה. ההודעה יכול ותהא גם הודעה טלפונית בלבד למוקד השירות או לכונן. עם הגעת הטכנאי לאתר ימולא טופס הגעת טכנאי (נספח ו' לחוזה). הטכנאי לא יעזוב את האתר ללא חתימת מנהל מטעם העירייה על גבי הטופס.

9.2.3 זמן לפתרון תקלות, כמפורט בסעיף 9.2.2 (מרגע הודעת העירייה לספק בדבר התקלה):

9.2.3.1 הגעת טכנאי שמומחיותו היא בתשתיות תקשורת לאתר העירייה בתוך עד שעתיים מרגע הודעת העירייה על התקלה, הגעה ועבודה רציפה באתר העירייה עד לפתרון התקלה. רק המנהל רשאי לאשר אי השארת טכנאי, ככל שלא יהיה בכך צורך.

9.2.3.2 במידה והתקלה לא נפתרה בתוך 4 שעות מרגע הודעת העירייה על התקלה, הספק מתחייב להעביר את הטיפול בתקלה למהנדס או מומחה מערכת.

9.2.3.3 במידה והתקלה לא נפתרה בתוך 6 שעות, מרגע הודעת העירייה על התקלה, על הספק לפתוח תקלה אצל יצרן הציוד ולשלוח את פרטי התקלה (מספר case) למנהל בעירייה, אלא אם נתקבל אישור המנהל שלא לפנות ליצרן.

9.2.3.4 במידה והתקלה לא נפתרה בתוך 12 שעות, מרגע הודעת העירייה על התקלה, רשאית העירייה להביא גורם מטעמה לטפל בתקלה והעירייה תהיה רשאית לחייב את הספק בעלויות הטיפול בהתאם לשיקול דעתה.

9.2.4 מובהר בזאת, כי גם המעבר בין השלבים השונים כמפורט בסעיפים 9.2.3.1 – 9.2.3.4 לעיל, מחייבת עבודה רציפה באתר עד לפתרון התקלה.

9.2.5 במקרה של אי-עמידה בלו"ז הקבוע בסעיפים 9.2.3.1 – 9.2.3.4 הנ"ל, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 1,000 ₪ לכל שעת איחור.

9.3 <u>תמיכה בציודי תקשורת קריטיים</u>

9.3.1 העירייה רשאית להגדיר רכיבים שהינם קריטיים בחוות השרתים, מוקדי שירות ויחידות מניבות הכנסה.

9.3.2 במקרה תקלה ברכיבים אלו יוקם חמ"ל תקלה באחד מאתרי העירייה לטיפול בתקלה מרגע היווצרותה ועד לסיומה.

9.3.3 יובהר, כי העירייה הינה האחראית הבלעדית להגדיר, כי מדובר בתקלה ברכיב קריטי הדורש מענה מידי.

9.3.4 הספק מתחייב להתקשר ליצרן הציוד ולהפעיל את השירות אשר נרכש מסוג Back To Back באופן שיאפשר לעירייה לפעול ישירות מול היצרן לצורך תיקון התקלה עד לתיקונה, וזאת בהתאם לאמנת השירות 7x24x364. דהיינו, כל תקלה תטופל בתוך פרק זמן שלא יעלה על 4 שעות מרגע פתיחת הקריאה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באחריות הספק לדאוג, כי היצרן יהיה שותף מלא לפתרון התקלה וישתתף בחמ"ל מרגע פתיחת קריאה ועד סיומה לשביעות רצון המנהל, וכן הספק מחוייב להיות נוכח בכל התהליך עד לפתרון התקלה במלואה לשביעות רצון המנהל.

9.3.5 הספק מחוייב לבצע אסקלציה לרמה מקצועית גבוהה יותר (TEIR) אצל היצרן בכל שעתיים מרגע פתיחת הקריאה.

9.3.6 במקרה של אי עמידה בלו"ז הקבוע בסעיף 9.3.4 לעיל תהא העירייה ראשית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 1,000 ₪ בעבור כל שעת איחור בהצטרפות היצרן לחמ"ל מרגע פתיחת הקריאה אצל הספק ומועדי בביצוע האסקלציה.

9.4 <u>מוקד שירות לקוחות וטיפול בתקלות</u>

הספק מתחייב להעמיד מוקד שירות ולספק טלפון של איש קשר מטעמו שיעמוד לרשות העירייה בכל שעות חלון השירות, ויקבל קריאת שרות טלפונית ו/או בדואר אלקטרוני ויתן מענה תוך דקה לקריאה טלפונית, ומענה להודעות בדואר האלקטרוני בתוך 4 שעות. במידה ומוקד השירות ו/או איש הקשר לא ענה במועדים הנ"ל העירייה תהיה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 1,000 ₪ לכל שעת אי מענה טלפוני וכן לאיחור למענה בדואר אלקטרוני.

9.5 הספק מתחייב, כי הטכנאי מטעמו יגיע לכל אתר ולכל תקלה עם כל הציוד הנדרש לרבות פריט ציוד חלופי וזאת על-מנת שהספק יהא מסוגל לתת את מלוא השירותים לרבות לקחת ציוד תקול ולהתקין פריט חלופי. העירייה לא תתיר הוצאת ציוד תקול, ללא השארת ציוד חלופי במקומו. במידה והטכנאי לא הגיע עם הציוד הנדרש, הספק ישנע את הציוד לאתר במידי. למען הסר ספק, טכנאי מטעם הספק נשוא סעיף זה אינו טכנאי התקשורת הקבוע באתר העירייה כמפורט בסעיף 12 להלן.

9.6 באחריות הספק לטפל בכל בעיה הנדרשת לצורך תיקון התקלה, לרבות בעיה המצריכה תיקון פיזי, דוגמת בעיית מגשר, לכלוך וכו', וזאת עד לתקינות מלאה של המערכת מקצה לקצה, וזאת כחלק משירותי התחזוקה מכח חוזה זה וללא כל תמורה נוספת.

9.7 כל חלקי החילוף בהם ישתמש הספק בעת תיקון הציוד, יהיו מקוריים של HPE , Cisco , Juniper, ו-Ruckus בהתאמה ובאישור המנהל או מי מטעמו. בכל הנוגע לציוד הקיים כיום בעירייה, במידה שלא יהיו רכיבים זמינים של אחד היצרנים יוחלף הציוד בציוד של יצרנים אחרים זמינים על המדף בהתאם להחלטתו הבלעדית של המנהל. התמורה תהיה בהתאם להנחות שהוצעו על ידו בטופס הצעת המחיר בנספח ג' לחוזה.

9.8 הספק מתחייב, כי אם מסיבה שאינה בשליטתו – לא יהיה ניתן להשלים תיקון הפריט במועדים המפורטים בסעיפים 9.2 ו-9.3 לעיל, באישור המנהל יספק הספק מידית פתרון חלופי בדרך של המצאת פריט חלופי, כולל התקנה והגדרות למצב עבודה תקין, עד להחזרת הפריט למצב פעולה תקין, על חשבונו. המצאת פריט חלופי כאמור, מתייחסת לפריטים מסוג חומרה בלבד.

9.9 הפריט החלופי יהיה באותה רמה טכנולוגית לפחות של הפריט המוחלף עפ"י התצורה הסטנדרטית העירונית ויאושר מראש ע"י המנהל.

9.10 במקרה שהספק לא יספק פריט חלופי, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי מוסכם בסך של 200 ₪ לשעתיים איחור, 500 ₪ לחמש שעות איחור ו- 1,000 ₪ מעל חמש שעות איחור, לכל פריט חלופי שלא סופק באופן מידי כאמור.

9.11 בכל מקרה בו יהיה צורך להעביר פרטי ציוד לצרכי תיקון למעבדות שירות של הספק ובחזרה מהן, ייעשה הדבר ע"י הספק ועל חשבונו, הוצאותיו ואחריותו. האמור בסעיף זה מותנה בהשארת ציוד חלופי או שווה ערך המאושר על ידי המנהל באתר ע"י הספק.
הספק אחראי לכל נזקים, מכל סוג שהוא, אובדן או כל נזק אחר שייגרם לציוד ו/או לכל חלק ממנו, בעת הובלתו למעבדה והימצאותו אצלו והובלתו חזרה לעירייה. למען הסר ספק, טכנאי מטעם הספק נשוא סעיף זה אינו טכנאי התקשורת הקבוע באתר העירייה בסעיף 12 להלן.

9.12 הפריט התקול יוחזר ויותקן באתר ממנו נלקח, לא יאוחר מתום 10 ימי עבודה מיום שנלקח, הכל בתאום עם המנהל. ככל שהספק לא ישיב לעירייה את הפריט בתום המועד הנדרש, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 500 ₪ ליום, עד להשבת הפריט המתוקן לעירייה. מובהר בזאת, כי במקרים בהם לא ניתן לתקן את הפריט אזי לא יחול הפיצוי הכספי על הספק, ככל שיספק פריט זהה או שווה ערך, מאושר ע"י המנהל.

9.13 ככל שבפריט / דגם / ציוד מסוים תופיע תקלה חוזרת, רשאית העירייה להזמין בדיקת מומחה של יצרן הציוד מטעמה. חוות דעתו של המומחה מטעם העירייה, תהא סופית ומוחלטת ולספק לא תהא כל זכות ערעור על קביעתו. אם וככל שחוות דעתו של המומחה תצביע על ממצאים שונים מממצאי הספק (הן לעניין מהות התקלה, הן לעניין פתרונה והן לעניין תכולה / היקף / עלות הצעת המחיר לתיקונה ועוד), רשאית העירייה לדרוש מהספק לבצע את הפתרון המוצע ע"י המומחה או לבצעו בעצמה ו/או ע"י מי מטעמה כן תהיה רשאית העירייה לחייב את הספק בעלות המומחה ויישום הפתרון המוצע על ידו, בהתאם לשיקול דעתה.

9.14 הספק מתחייב, כי בעת דרישת העירייה לבצע בדיקה מעמיקה של ציוד כלשהו – יחיד או רבים, יעמיד לרשות העירייה תוך שבועיים מיום הבקשה מעבדה בחצרו שבה ניתן יהיה לדמות סביבה עירונית או חלק ממנה ולבצע בדיקה בשיתוף גורמי העירייה.

9.15 הספק מצהיר, כי ידוע לו כי הן עבודות התקנה והן עבודות תחזוקה הדורשות השבתת מערכת יבוצעו אך ורק באישורה המוקדם של העירייה וזאת בתום שעות העבודה ובהתאם להנחיות העירייה. לספק לא תהא כל דרישה ו/או טענה כנגד העירייה בגין אי הסכמתה להשבתת מערכת ככל שיש אופציה אחרת לבדיקה (כגון בדיקה בתנאי מעבדה) ו/או כנגד שעות ההשבתה. ידוע לספק, כי התמורה בגין האמור לעיל כלולה במחירי נספח ג' לחוזה. למען הסר ספק, טכנאי מטעם הספק נשוא סעיף זה אינו טכנאי התקשורת הקבוע באתר העירייה כמפורט בסעיף 12 להלן.

9.16 בתוך 2 ימי עסקים מיום דרישתו של המנהל ובסוף כל חודש, מחויב הספק להעביר למנהל ולמוקד השרות למחשבים וטלפוניה, דו"ח תקלות בקובץ Excel קבוע, בהודעת דואר אלקטרוני הכולל לפחות את הנתונים הבאים:

9.16.1 שם מדווח התקלה.
9.16.2 תאריך ושעת קרות דיווח התקלה.
9.16.3 תאריך ושעת סיום הטיפול בתקלה.
9.16.4 הסיבה לתקלה.
9.16.5 הטיפול שבוצע כדי לפתור את התקלה.
9.16.6 הטיפול המונע שבוצע/יבוצע למניעת הישנות התקלה.
9.16.7 שם האתר מספרו ומיקומו.
9.16.8 פירוט הציוד שנמצא באחריות הספק – עפ"י מועד סיום האחריות.
9.16.9 פירוט הציוד שנרכש מהספק באותו החודש.
9.16.10 סיווג התקלה עפ"י קטגוריה ראשית ומשנית, כפי שיוגדר ע"י העירייה.

9.17 מובהר בזאת, כי העירייה רשאית לבקש גם נתונים נוספים, מעת לעת, ע"פ צרכיה ובגין כך לא תשלם לספק כל תמורה.

9.18 במקרה של דו"ח חסר, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 500 ש"ח בעבור כל דו"ח חסר.

9.19 לבקשת הספק, המנהל רשאי לאשר לספק להשאיר את הציוד החלופי באופן קבוע באתר העירייה וזאת בתנאי שהציוד החלופי הנו מאותו דגם, טיב ואיכות או באיכות גבוהה יותר של הציוד התקול. האחריות על הציוד החלופי תהיה בהתאם לציוד שהוחלף.

9.20 הספק מתחייב לעדכן את מוקד השרות למחשבים וטלפוניה של אגף טכנולוגיות ונציג העירייה שפנה אליו על סיום הטיפול בתקלה ובפרוט אופן הטיפול בה, מידית עם סיום הטיפול טלפונית/דואר אלקטרוני.

9.21 הספק אחראי לכך שכל הפריטים המסופקים על ידו, לרבות פריטים המסופקים ע"י ספקים וקבלני משנה, יפעלו בתקינות ויעמדו בביצועים הנדרשים במפרט הטכני של היצרן ויהיו חופשיים מסטייה כלשהי בחומר, בעבודה או בתכנון. הספק יהיה אחראי לכל סטייה שתתגלה בביצוע המוצר כפי שהוגדר ע"י היצרן (נתוני MTBF, רכיבים, באביזרים או בחלפים) למשך תקופת החוזה.

9.22 אם במהלך תקופת האחריות, תיקן הספק ו/או החליף חלק לקוי או פגום, יחול מניין תקופת האחריות על החלק המוחלף או המתוקן מיום השלמת ביצוע התיקון או ההחלפה.

9.23 הספק מתחייב לטפל בתקלה מכל סוג שהוא לרבות:
9.23.1 תקלות בביצוע התקין של המשימות להן מיועד הציוד.
9.23.2 תקלות שבר.
9.23.3 שינויים בהגדרות הנובעים מצורת השירות הנדרשת מהציוד.
9.23.4 בכל מקרה בו יהיה צורך להעביר את התצורות לתיקון במעבדות שירות של הספק ובחזרה מהן, ייעשה הדבר על ידי הספק, על חשבונו, הוצאותיו ואחריותו.
9.23.5 הספק ישא באחריות לכל הנזקים, מכל מין וסוג שהוא, אובדן או כל נזק אחר שייגרם לתצורות או לכל חלק מהן, בעת הובלתן למעבדה שלו, הימצאותן אצלו והובלתן לעירייה.
9.23.6 הספק ידרש לגבות את התצורה של כל הציוד.
9.23.7 הספק ידרש לטפל בכל תקלה ובכל ציוד ללא כל קשר ו/או התניה לגבי התנאים הסביבתיים בהם מצויים הטובין.

9.24 בכל תקלה וללא עוררין הספק הזוכה ישלח טכנאי רשת לכל תקלה לצורך אימותה, גם כאשר לדעת הספק התקלה מקורה במערכות אחרות. מובהר בזאת, כי המנהל הוא הסמכות המקצועית היחידה לביטול הגעת טכנאי רשת לשטח. בעת תקלה באחריות טכנאי הרשת לעבוד מול כל הגורמים המקצועיים הנדרשים עד לפתרון התקלה.

9.25 <u>עדכון גרסאות תוכנה:</u>

9.25.1 עדכון גרסאות התוכנה של טובין שנרכשו ע"י העירייה מהספק, יבוצע ע"י הספק לפחות אחת לשנה בהתאם לבקשת המנהל, ללא תשלום נוסף, כולל הפקת דו"ח המציין את גרסת התוכנה העדכנית שהותקנה הרכיב, כולל מספר סידורי של הרכיב, ושם הטכנאי המבצע.

9.25.2 עדכון הגרסה יבוצע באישור העירייה, לאחר קבלת הסבר מהספק על השינויים שבוצעו בגרסה, העיריה רשאית לבקש הדגמה לפני אישור טעינת הגרסה.

9.25.3 הספק מתחייב לעדכן את העירייה בדבר קיומן של גרסאות תוכנה מעודכנות תוך 7 ימי עבודה מרגע פרסומן ע"י היצרן.

9.25.4 הספק מתחייב להתקין את עדכוני הגרסאות עפ"י דרישת העירייה תוך 14 ימי עבודה בתאום עם המנהל, בזמנים שיקבעו ע"י המנהל (לא כולל שבתות וחגים, שאינם ימי עבודה). היה והעדכון גרם לתקלה הספק יחזיר את הגרסה הקודמת בתיאום עם המנהל.

9.25.5 הספק יבצע לפחות פעם בשנה עדכון גרסאות תוכנה בכל רכיבי הציוד שבאחריותו בתיאום ואישור המנהל.

9.25.6 באחריות הספק לשלוח אחת לרבעון דו"ח המפרט לאיזה ציודי תקשורת בוצעו עדכוני הגרסאות.

9.25.7 הספק מתחייב להעביר לעירייה ולהתקין גרסאות תוכנה מעודכנות במידת הצורך לתיקון תקלות רלוונטיות תוך 14 ימי עסקים מרגע פרסומן ע"י היצרן בהסכמת היצרן והספק ובאישור המנהל והיצרן.

9.25.8 לעניין פריטים שלגביהן חלפו 3 שנות האחריות הנזכרות בסעיף 9.1.1 לעיל והחליט המנהל, בהתאם לשיקול דעתו, שלא לחדש עבורם את הביטוח כאמור בסעיף 9.1.3 לעיל וכן החליט המנהל לבצע עדכון גרסה עבורם, תישא העירייה בעלות זאת, בהתאם למחירים עפ"י הצעת הספק בהצעתו למכרז.

9.25.9 ככל שהספק לא יתקין בעירייה את עדכוני גרסאות התוכנה או לא יספק את הדו"ח המפורט במועד הנדרש, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 500 ₪ ליום, עד למסירת עדכון הגרסה כנדרש או עד למסירת הדו"ח.

9.26 <u>אופטימיזציה של רשת הנתונים</u>

כחלק בלתי נפרד משירותי התחזוקה הספק יבצע <u>פעמיים בשנה</u>, ברבעון הראשון והשלישי של כל שנה, פעולות פרו אקטיביות (proactive) לבדיקת תקינות רשת הנתונים.
פעולות מסוג זה מבוססות על פעולות מנע בתשתיות הליבה של העיריה, שילוב של תמיכת מנע, שיטות עבודה, כלים אוטומטיים וניהול הידע ע"י מומחה ראשי עם ראיית-על, על כל הנעשה ברשת העירייה.
העירייה מבהירה, כי הפעילות בסעיף זה לא תבוצע ע"י טכנאי התקשורת הקבוע, המופיע בסעיף 12 להלן.
פעולות המנע יצמצמו את זמן השבתת הרשת ויצירת רשת אמינה יותר, הגברת הביצועים והגמישות, פישוט הרשת והתהליכים, קבלת החלטות מהירה יותר, שיפור הידע בעירייה, אימוץ טכנולוגיות חדשות, תכנון עתידי של המחר וניצול משאבים בצורה אופטימלית.
על הזוכה לבצע מספר פעולות פרו אקטיביות, כמפורט להלן:

9.26.1 ביצוע בדיקת AUDIT אחד על הרשת

9.26.2 הפקת דו"ח חצי שנתי, הכולל, בין היתר:

9.26.2.1 בדיקת תכנון הרשת Design Review

9.26.2.2 בדיקת תוכנה תואמת את הציוד Software Recommended

9.26.2.3 ביצוע העברת ידע כולל הדרכה Knowledge Transfer

9.26.2.4 תמיכה בשינויים – change support

9.26.2.5 בדיקת הרשת בשוטף – ongoing support

9.26.2.6 מנהל פרוגרמה – program manager (QBR,90 Days Plan)

9.26.3 הפעולות הפרו אקטיביות תכלולנה מיטוב רשת שירות בה יכללו כלל הרבדים של המערכות האקטיביות המותקנות ברשת האקטיבית של העירייה. השירות הנדרש הינו אופטימיזציה של הרשת האקטיבית, הכוללת את האזורים הבאים:

- מתגים ונתבים - Route/Switch
- ארכיטקטורה- Architecture
- אבטחה - Security
- רשת אלחוטית - Wireless. Network

9.26.4 כחלק מהבדיקה השוטפת של הרשת האקטיבית של העירייה יבוצעו אופטימיזציה והטיפולים הנדרשים עבור המערכות הבאות:

9.26.4.1 מתגים /נתבים (Route/Switch) - בדיקת כל מוצרי Cisco או יצרן אחר עליו תורה העירייה, והגדרות ניתוב ה- Ethernet ובדיקת התעבורה התקינה.

9.26.4.2 אבטחה – בדיקת תקינות חומת אש, מניעת חדירות, VPN, אבטחת תוכן, ניהול הזהויות והאבטחה.

9.26.4.3 Wireless - כל מוצרי Wireless LAN אלחוטי כולל נקודת גישה אלחוטית, בקרי ניהול רשת אלחוטית תמיכה בכל המנועים (drivers) מוצרים עד הכרזת סיום חיי המוצר.

9.26.4.4 מיטוב הרשת - Network Optimization.

9.26.4.5 נתבים/מתגים (Route/Switch) – תכנון אסטרטגיה - Design Strategy:

9.26.4.5.1 Design Review
9.26.4.5.2 Network Topology Modeling Analysis
9.26.4.5.3 Test Cycle and Review
9.26.4.5.4 Testing and Lab Strategy Review
9.26.4.5.5 Ongoing Design Support
9.26.4.5.6 Topology Diagram Report

9.26.4.6 אסטרטגיית תוכנה Software Strategy - ניהול שוטף של תוכנות ותצורה הכוללים:

9.26.4.6.1 Software Management Strategy Review
9.26.4.6.2 Ongoing Software Support ניהול שוטף ותמיכה
9.26.4.6.3 Configuration Best Practices Report דו"ח תצורה מומלצת
9.26.4.6.4 Custom Configuration Report דו"ח תצורת מערכת הלקוח
9.26.4.6.5 Software Deployment Analytics
9.26.4.6.6 Software Feature Deployment Analytics
9.26.4.6.7 Software Infrastructure Analysis Report
9.26.4.6.8 Software Recommendation Report דו"ח תוכנות מומלצות
9.26.4.6.9 Software Security Alert דו"ח התראת אבטחה

9.26.4.7 אסטרטגית החומרה - Hardware Strategy

9.26.4.7.1 Network Resiliency Assessment - בדיקת גמישות הרשת
9.26.4.7.2 Ongoing Hardware Support הערכת תמיכה שוטפת חומרה
9.26.4.7.3 Engineering Recommendation Report דו"ח המלצה הנדסה
9.26.4.7.4 Hardware Deployment Analytics ניתוח פריסת חומרה
9.26.4.7.5 Hardware End of X (milestones) Report החומרה של X (המסיימים)
9.26.4.7.6 Hardware Field Notice Report חומרה דו"ח הודעה שדה
9.26.4.7.7 Technology or Protocol Audit דו"ח ביקורת טכנולוגיית פרוטוקול
9.26.4.7.8 Unidentified Inventory Report בלתי מזוהה דו"ח מלאי

9.26.4.8 ניהול שינוי אסטרטגיה - Change Management Strategy

9.26.4.8.1 Media Network Readiness Assessment
9.26.4.8.2 Operations Risk Management Assessment
9.26.4.8.3 Unified Communications Operations Support Planning
9.26.4.8.4 Workshop
9.26.4.8.5 Ongoing Flexible Support
9.26.4.8.6 Availability and Operations Gap
9.26.4.8.7 Resolution Support.

9.26.4.8.8 Ongoing Escalation Engineering Support
9.26.4.8.9 Onsite Network Consulting Support
9.26.4.8.10 Onsite Network Optimization Support
9.26.4.8.11 Scheduled Change Support
9.26.4.8.12 Network Performance Analytics
9.26.4.8.13 Network Improvement Plan
9.26.4.8.14 Network Infrastructure Modular Knowledge Service
9.26.4.8.15 Remote Knowledge Transfer Session(s)
9.26.4.8.16 Technical Knowledge Library
9.26.4.8.17 Topology Diagram Report
9.26.4.8.18 Virtual Training Sessions

9.26.4.9 יובהר, כי שירותי האופטימיזציה יבוצעו בהתאם להנחיות הרשמיות התקפות של חברת Cisco או יצרן אחר עליו יורה המנהל, כאמור, נכון למועד מתן השירותים.

9.27 <u>שירות Professional Services (PS)</u>
העירייה תהיה רשאית לרכוש שירות מקצועי ישירות מהיצרן CISCO לכל הציוד והתוכנות שנרכשו או יירכשו בעירייה במהלך תקופת החוזה, וזאת בהתאם למחירון ואחוז ההנחה שהציע הספק עבור פריט 1 - ציוד מתוצרת cisco : "שירות PS בנק ימים עבור פרויקטים מיוחדים. בנק שעות חירום לתמיכה של מהנדס סיסקו באתר במקרה של תקלה משביתה מתייחס עבור שירותים ל- DC, LAN, WAN, MPLS " – בנספח ג' לחוזה בטופס הצעת מחיר.

10 <u>אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית לרשת המטרו ורשת האינטרנט האלחוטי</u>

10.1 אחריות הספק בהתאם להוראות חוזה זה על נספחיו תחול גם על רשת המטרו ורשת האינטרנט האלחוטית במרחב הציבורי או של כל רשת אינטרנט אלחוטית באתרי העירייה. האחריות חלה על ציוד אקטיבי, כאשר באחריות הספק לבצע איתור התקלה, זיהוי מקור התקלה והטיפול בה, אשר כולל טיפול בציוד האקטיבי של רשת המטרו (מתגים) ותוכנת רשת האינטרנט לרבות הקונטרולרים, רשת הענן, תוכנה וכל רכיב האחראי על הרשת.

10.2 מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז, באחריות הספק לטפל בתקלות במרחב הציבורי, לרבות, אך לא רק, בציוד המותקן על עמודי תאורה, תוך עמידה בכל הוראות הדין הנדרשות לעבודה בגובה ובכל הוראות הבטיחות בעבודה וכל דין החל על ביצוע העבודות.

11 <u>עמדת ניטור מרוחקת</u>

11.1 התחזוקה של כל רכיבי הציוד, לרבות המפורטים בס' 9 ו-10 לעיל, על תתי סעיפיהם, תכלול ניטור ע"י עמדה מרוחקת שתמוקם במתחם הספק הכוללת את כל הרכיבים הנדרשים לצורך ניטור הרשת, כולל רישיונות. יצוין, כי כיום העירייה משתמשת בתוכנת "ספקטרום" לניטור הרשת.

11.2 יחד עם זאת, העירייה שומרת לעצמה את האופציה להחלפת מערכות הניטור בעתיד. על הספק הזוכה להתאים את מערכת הניטור המותקנת במשרדיו, לתמיכה וחיבור למערכת החדשה על חשבונו. מובהר בזאת, כי התקנת העמדה והחיבור לרשת העירונית הינה באחריות ועל חשבון הספק. הנ"ל מותנה באישור העירייה להתחברות מרחוק.

12 <u>טכנאי תקשורת קבוע</u>

12.1 הספק יקצה <u>**שני טכנאי תקשורת**</u> שישהו באופן קבוע באתר עירייה, במקום עליו יורה המנהל.

12.2 על אחד מטכנאי התקשורת להיות בעל הסמכת CCNA ועם ותק של 5 שנים לפחות במקצוע לגביו מתבקשת הסמכה זו, הטכנאי השני בעל הסמכה של CCNA ושנת ותק אחת לפחות לגביו מתבקשת הסמכה זו, בעלי יכולת לטפל ברשתות תקשורת עירוניות באתרי העירייה. באחריות הספק להכשיר את הטכנאים הנ"ל למתן מענה מושלם לכל מערכות העירייה.

12.3 בטרם מתן השירותים לעירייה מכח החוזה, העירייה רשאית לדרוש ולקבל את פרטי קורות החיים של הטכנאים מטעם הספק, לבצע מבחני ידע ומקצועיות, לבצע מבחן אמינות (עלות מבחן האמינות תהיה על

חשבון הספק), לראיינם, ולפנות לממליצים, הנ"ל הן בעת הקבלה לעבודה והן במהלך תקופת ההתקשרות.

12.4 **2 טכנאי התקשורת** ישהו באתר העירייה שנקבע על ידי המנהל, באופן קבוע בימים א'–ה', למשך 9 שעות שירות ביום, ויעבירו כרטיס נוכחות (אשר יונפק ע"י העירייה) עם הגעתם לעירייה ועם עזיבתם את העירייה. 2 הטכנאים יהיו בעלי רישיון נהיגה תקף לכל תקופת ההתקשרות. על הספק לדאוג לכלי רכב המוצמד לטכנאים בלבד ולסידורי חניה לטכנאים הקבועים הנ"ל וכן ליתר הטכנאים שיעניקו שירותים לעירייה מכח המכרז.

12.5 **בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המנהל ולצרכי העירייה**, מוסמך המנהל לדרוש כי במועד זה או אחר, טכנאי התקשורת או מי מהם, ימשיכו לתת שעות שירות גם מעבר ל-9 שעות השירות הראשונות.

12.6 בגין כל שעת שירות נוספת, מעבר ל- 9 השעות הראשונות, תשולם תמורה בהתאם לתעריפי מנה"ר. לעניין זה יובהר כי תשלום של תמורה מעבר לשעות השירות שנקבעו בסעיף 12.4 לעיל יהא במקרה בו הושלמה כל המכסה החודשית של השעות שנקבעו בסעיף הנ"ל, וכי העירייה תהיה רשאית לקזז שעות שירות נוספות כאמור כנגד שעות שירות שהוחסרו בימים אחרים באותו החודש.

12.7 במסגרת מתן השירותים יהא על טכנאי התקשורת הקבוע לבצע:

12.7.1 התקנת מתגים או רכיבים אקטיביים ברשת העירונית

12.7.2 טיפול בתקלות במתגים ברשת העירונית

12.7.3 ניטור ובקרה

12.7.4 ליווי עבודות תקשורת בכל אתרי העירייה וכל עבודה שתידרש בהתאם להוראות המנהל, מעת לעת, ובהתאם לצורך התפעולי של העירייה.

12.7.5 כל הפעולות הנדרשות לפי שיקול דעת המנהל לצורך ביצוע מושלם של השירותים נשוא המכרז.

12.8 במקרה היעדרות של טכנאי תקשורת, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 300 ש"ח בגין כל שעת איחור וזאת החל מהשעה השנייה ובסך של 2,000 ש"ח בגין כל יום היעדרות. מובהר בזאת כי בגין 3 שעות איחור יחשב הדבר כיום חיסור.

12.9 ידוע לספק, כי איחור בזמני הגעה מעבר ל-5 דקות מהשעה השנייה ואילך ייחשב כאיחור בשעה עגולה. הפיצוי הכספי יקוזז מהתמורה המגיעה לספק. ככל שהטכנאי / הספק קיבל את אישור המנהל מראש לאיחור, לא יקוזזו הסכומים הנ"ל.

12.10 העירייה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר את העובד המוצע ע"י הספק.

12.11 במידה והספק יידרש להחלפת עובד זה או אחר, יעשה התהליך בתאום מוקדם עם העירייה. לעירייה שמורה הזכות שלא לאשר עובד המוצע ע"י הספק. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לפנות לממליצים לשם קבלת חוות דעת על מועמד זה או אחר. הספק מתחייב על קיום רמה מקצועית גבוהה בקרב העובדים בכלל והעובדים המוקצים לעירייה בפרט. מבלי לגרוע מהאמור, הספק לא יחליף את טכנאי התקשורת הקבועים, הנזכרים בסעיף 12.1 לעיל, ובכלל זאת לא יציע להם תפקידים אחרים אצל הספק, אלא בתיאום מראש עם העירייה, ולאחר שיפעל לאיוש התפקיד באמצעות עובדים אחרים, אשר עומדים בדרישות החוזה המפורטות בסעיף 12.2 לעיל, ולפחות בעלי הניסיון והמקצועיות של הטכנאים המוחלפים.

12.12 הספק מתחייב, כי ישלח את הטכנאים (הקבועים והמחליפים) מטעמו לקורסים מקצועיים, השתלמות ו/או הדרכות, בהתאם להמלצות העירייה, וזאת במשך לפחות 10 ימים בשנה, לכל אחד מן הטכנאים ועל חשבונו.

12.13 מובהר בזאת, כי בכל מקרה של החלפת טכנאי קבוע, יחול האמור בסעיף זה לעיל גם לגבי הטכנאי המחליף. הספק מתחייב, כי כל אחד מעובדיו יעבור בכל שנת פעילות, התמחות מקצועית, בנושאים הקשורים למערכת.

12.14 במקרה של היעדרות של מס' שעות או היעדרות מלאה של טכנאי תקשורת קבוע (חופשה, מחלה, מילואים, אירוע בחברת הספק וכו') יעמיד הספק באתר העירייה טכנאי תקשורת אחר ("צל") באותה רמה מקצועית עם הכרות מעמיקה עם רשת התקשורת העירונית, כך שבכל רגע נתון יהיו שני טכנאי תקשורת קבועים באתר העירוני.

12.15 הספק מתחייב, כי במקרה של הפסקת עבודתו של עובד מעובדיו ובמטרה להבטיח את שימור הידע שהצטבר, תבוצע חפיפה והעובד יעביר את הידע שנצבר על ידו במלואו ובצורה מסודרת ומעמיקה, ככל שיידרש, כולל התיעוד הנדרש לעובד אחר שיאושר ע"י העירייה. בתקופת החפיפה לא תשלם העירייה לספק תוספת כלשהי.

12.16 העירייה, באמצעות המנהל, תהיה רשאית לפנות למוקד השירות של הספק לקבלת שירות לתיקון תקלות שיטופלו באמצעות טכנאים אחרים של הספק וזאת עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המנהל.

12.17 בגין עבודות שוטפות שיבוצעו ע"י הטכנאים הקבועים בעירייה לרבות עבודות התקנות חדשות ו/או העתקות שונות של ציוד, שינויים ושיפורים הדרכות ועוד, לא תשולם כל תוספת מחיר מעבר לתשלום הקבוע המגיע לספק בגין האחזקה החודשית כמפורט בנספח ג' לחוזה.

12.18 המחירים בנספח ג' לחוזה כוללים את כל התמורה המגיעה לספק לרבות בגין עבודות שונות שיבוצעו באמצעות טכנאים מטעמו, לרבות טכנאים שאינם טכנאי התקשורת הקבוע, שקיבלו את אישור המנהל לפעול במתקני העירייה.

12.19 באחריות הספק להכשיר מספר טכנאים על מנת שיחליפו את הטכנאים הקבועים במידת הצורך. הטכנאים יחליפו את הטכנאים הקבועים בעירייה בזמן היעדרותם (לרבות מחלה, חופשה, מילואים, ימי השתלמות, קורסים וכל סיבה אחרת להיעדרות). טכנאים אלו יעברו הדרכה מקיפה על הרשת העירונית בעירייה, לרבות תשתיות התקשורת, כך שבכל רגע נתון יהיו 2 טכנאי תקשורת מיומנים לביצוע השירותים כפי שפורטו לעיל.

12.20 לעירייה תהיה זכות בלעדית לדרוש החלפת כל עובד (לרבות הטכנאים הקבועים באתר עירייה) אשר מועסק ע"י הספק בעירייה, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של העירייה ללא מתן הסבר לספק. העובד יעזוב את אתר העירייה לאלתר והספק ידאג מיד למחליף. הספק יעביר למנהל את התעודות וההסמכות של כל עובד שיועסק ע"י הספק בעירייה.

12.21 הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות החוק למניעת העסקה של עבריינים מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2011 (להלן: "**החוק למניעת העסקה של עבריינים מין**"), והוא מתחייב כי טכנאי התקשורת הקבועים וכן כל עובד אחר שיועסק על ידו לצורך ביצוע חוזה זה, אשר במסגרת השירותים שיבצעו מכח החוזה ייכנסו לשטח מוסד חינוך או "מוס"ח" כהגדרתו בחוק למניעת העסקה של עבריינים מין, לא הורשע בעבירות מין. מבלי לגרוע מהאמור, מתחייב הספק, כי העובדים שיועסקו על ידו בביצוע העבודה עפ"י החוזה ו/או כל גורם אשר יבצע מטעמו את העבודה, כאמור, לא יועסקו על ידו בביצוע העבודה בטרם יציגו אישור ממשטרת ישראל, על כך שאין מניעה להעסיקם על פי החוק למניעת העסקה של עבריינים מין, על פי התקנות למניעת העסקה של עבריינים מין במוסד המכוון למתן שירות לקטינים (אישור המשטרה), התשס"ג – 2003 ועפ"י כל דין רלבנטי אחר בנושא.

12.22 כמו כן מתחייב הספק להחתים את עובדיו ו/או את כל מי שיבצע מטעמו את העבודה עפ"י החוזה, אשר במסגרת השירותים שיבצעו מכח החוזה ייכנסו לשטח מוסד חינוך או "מוס"ח" כהגדרתו בחוק למניעת העסקה של עבריינים מין, על כתב הסכמה לצורך מסירת מידע מן המרשם על עבירת מין כהגדרתה בחוק למניעת העסקה של עבריינים מין, ועל כל הטפסים הנדרשים, לרבות ייפוי כח וכל מסמך אחר, ככל שיידרש, לצורך מסירת המידע, כאמור.

12.23 במקרים מסוימים יתבקשו הטכנאים הקבועים לשנות את שעות השירות, ובכלל זאת ליתן את שעות השירות שלא בימים א'-ה' בשעות 08:00-17:00, ובלבד שמספר שעות השירות לא יעלה על 9 שעות ביממה. העירייה לא תידרש במקרים שכאלו לכל עלות נוספת ועלויות אלו יחולו על הספק.

12.24 הספק יספק לטכנאי התקשורת הקבוע בעירייה את כל כלי העבודה הנדרשים וללא יוצא מן הכלל לצורך ביצוע השירותים.

12.25 העירייה רשאית מעת לעת ובהתאם לצרכיה לדרוש מהספק להציב טכנאי קבוע נוסף (שלישי) באתר העירייה. בגין כל חודש בו יוזמן טכנאי קבוע נוסף (שלישי), תשלם העירייה לספק תשלום חודשי של 27,000 ש"ח (לא כולל מע"מ). כל המפורט בסעיף זה לגבי הטכנאי הקבוע יחול גם על הטכנאי הנוסף.

12.26 הטכנאים הקבועים ומחליפיהם חייבים להיות בעלי הסמכה לעבודה בגובה בתחומים הנ"ל: (1) על סולמות; (2) מתוך סלים להרמת אדם; (3) מתוך בימות הרמה מתרוממות ופיגומים ממוכנים; (4) בתוך מקום מוקף;(5) מעל לפיגומים נייחים; (6) מעל גגות; (7) מעל מבנה קונסטרוקציה. בנוסף, על הטכנאי ומחליפו לעמוד בכל הדרישות המפורטות בפרקים ב' ו – ג' לתקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה), התשס"ז – 2006. העירייה לא תישא בכל תמורה נוספת הנדרשת לצורך קבלת הסמכות כאמור.

12.27 העירייה והספק מתחייבים שלא להעסיק בדרך כלשהי, אחד את העובד של השני, ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב מהצד השני וזאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות. למרות האמור לעיל, מובהר בזאת, כי לא תידרש הסכמת הספק כאמור, בכל המקרים בהם העובד (הטכנאי) הועסק אצל הספק בעת מתן השירותים לעירייה במסגרת החוזה במשך 12 חודשים לפחות, ובלבד שהעירייה תמסור לספק הודעה בכתב 30 יום מראש. בכל מקרה כאמור בו עובד הספק יעבור לעבוד בעירייה מתחייב הספק לשלם לו את כל הזכויות המגיעות לו על כל דין בגין תקופת עבודתו אצל הספק, לרבות פיצויי פיטורין. עובד הספק שיעבור לעבוד בעירייה לאחר שהספק יתן אישור כאמור לעיל לא ייחשב כמפר חובות כלשהן כלפי הספק לעניין סודיות ואי תחרות.

12.28 הספק מתחייב כי העובדים שמועסקים על ידו בביצוע השירותים נשוא חוזה זה, לא יועסקו בתפקיד ו/או פעילות דומה לזו בה הם מועסקים בעירייה, שיש בו כדי לפגוע באינטרס של העירייה, במקום עבודה נוסף ואחר וזאת ממועד חתימת חוזה זה ועד לתום ההתקשרות.

12.29 העירייה תהא רשאית לדרוש מהספק להחתים את העובד מטעמו על טופס העדר ניגוד עניינים שיועבר לספק על ידי העירייה.

13 הקמת מעבדה לתקלות

13.1 ככל שהעירייה תבקש לבצע בחינה, הדגמה והצגה של תקלות, הספק יקים מעבדה בתצורה דומה. המעבדה תכלול רכיבים משמעותיים הקיימים כפי שקיימים ברשת העירונית וכפי שיאושר ע"י המנהל עד לפתרון התקלה.

13.2 ככל שיידרש שדרוג תוכנה או גרסה, העירייה תבקש לבצע בחינה, הדגמה והצגה של הגרסה החדשה בטרם טעינה לרשת המבצעית. הספק יקים מעבדה בתצורה דומה. המעבדה תכלול רכיבים משמעותיים, כפי שקיימים ברשת העירונית, וכפי שיאושר ע"י המנהל עד לפתרון התקלה.

13.3 נציג העירייה או המנהל רשאים להיות חלק בלתי נפרד מהצגת הפתרון או עדכוני הגרסה במעבדות היצרן ולבחון בעצמו את השינויים המוצגים.

13.4 המעבדה תוקם במתחם השייך לספק, מובהר בזאת, כי כל העלויות לרבות בגין הציוד, הגדרות שרתים ועלות המעבדה הקמתה וכל הפעולות הנדרשות תחולנה על הספק בלבד.

13.5 הקמת המעבדה בשלמותה תבוצע עד 5 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.

13.6 במקרה של אי עמידה בלו"ז הקבוע בסעיף 13.5 הנ"ל תהא העירייה ראשית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 1,000 ₪ בעבור כל יום איחור בהקמת המעבדה בשלמותה.

14 ניטור מרחוק לכל ציודי התקשורת שנמצאים בחוזה האחזקה

14.1 הספק מתחייב למקם עמדת ניטור המקושרת לרשת הניהול והבקרה של רשתות המטרה. הקמת העמדה תהיה על חשבונו של הספק.

14.2 ניטור הרשת העירונית, רשת המטרו ורשת האינטרנט האלחוטי יעשה 24x7 בכל ימות השנה, למעט יום הכיפורים. תחזוקה של הרשתות העירוניות, כולל רשת מטרו על כל רבדיה – כולל פתיחת קריאה במוקדי העירייה, טיפול בסיבים, אחריות תחזוקת סיבים וכל מה שמשתמע (אישורים נדרשים, הסדרי תנועה, תאום הנדסי וכו').

14.3 העמדה תכלול מפות עדכניות ותצורה מתאימה מבחינת ספים, קורלציה, תהליכי טיפול וכד'.

14.4 על הספק לעבור על האירועים וההתרעות שמגיעים למערכת הבקרה ולהתריע על תקלות שאינן מדווחות ע"י העיריה ולידע את המנהל בעירייה.

14.5 הספק מחויב להקים מערכת ניטור הכוללת את תוכנת הספקטרום לצורך צפייה בלבד לניטור מערכות העירייה. גירסת התוכנה תהיה זהה לגירסה המותקנת בעירייה.

14.6 באחריות העירייה להגדיר לספק את הרכיבים עליו לדגום ולטפל במידי ע"י אסקלציה מובנית.

14.7 עמדת ניטור מרוחקת זו תשמש גם לטיפול מהיר בקריאות שירות לאחר פתיחתן ע"י העירייה.

14.8 הספק מחויב להקים את עמדת הניטור עבור כל הרשתות העירוניות, תוך 10 ימי עבודה מיום חתימת החוזה.

14.9 במקרה של אי עמידה בלו"ז הקבוע בסעיף 14.8 הנ"ל תהא העירייה ראשית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 500 ₪ בעבור כל יום איחור בהקמת עמדת הניטור.

14.10 העירייה רשאית להחליף את כלי הניטור בכלי חלופי וככל שתבחר לעשות כן על הספק להתאים את מערכותיו למערכת החדשה על רכיביה.

15 מימוש פרויקט

15.1 כללי:

15.1.1 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לבקש בגין פרויקט, כהגדרתו בסעיף 1 לעיל, הנחה נוספת, וזאת מעת לעת ועפ"י צרכיה ותקציבה של העירייה. במקרה כאמור תנוהל ההזמנה במתכונת של ניהול פרויקט.

15.1.2 במסגרת הפרויקט, הספק יהיה אחראי לספק את הציוד והשירותים כמפורט בחוזה על נספחיו ובהתאם להזמנות העירייה, מעת לעת, במהלך תקופת ההתקשרות.

15.1.3 הספק יעמיד מנהל פרויקט מטעמו לצורך מימוש הפרויקט. על המנהל מטעם העירייה לאשר את מנהל הפרויקט. למען הסר ספק, מנהל הפרויקט אינו נמנה על טכנאי התקשורת הקבועים באתר העירייה, הנזכרים בסעיף 12 לעיל.

15.1.4 הספק יספק, יקים ויטמיע ציוד קצה, מערכות נלוות ותוכנות במסגרת הפרויקט וכחלק בלתי נפרד ממנו. הספק יתקין את המערכת, יבצע הדרכות ויתחזק את המערכת / הטובין נשוא הפרויקט ויהיה אחראי להפעלה ואינטגרציה שלהם עם המערכת הקיימת בעירייה, וכן יבצע כל פעולה אחרת הנדרשת להפעלה מלאה של המערכת.

15.1.5 תשלום התמורה בפרויקט יבוצע על פני אבני הדרך המוסכמות מראש בסעיף 15.4 ללוחות הזמנים

ובהתאם לקבוע בחוזה. לא יבוצע תשלום חלקי לאבן דרך שלא הסתיימה.

15.1.6 למרות האמור בסעיף 15.1.5, המנהל ראשי להורות בהתאם לשיקול דעתו על ביצוע תשלום בהתאם לפריטים שסופקו בשטח.

15.2 מעבדה לצורכי פרויקט:

15.2.1 ככל שהעירייה תבקש לבצע פרויקט, הספק יקים מעבדה בתצורה דומה. המעבדה תכלול רכיבים משמעותיים הקיימים בפרויקט וכפי שיאושר ע"י המנהל בכל פרויקט.

15.2.2 המעבדה תוקם במתחם השייך לספק, והציוד יושאל לעירייה ע"י הספק בתקופה זו, ללא כל תמורה נוספת. מובהר בזאת, כי כל יתר העלויות, לרבות בגין הגדרות שרתים ועלות המעבדה, הקמתה וכל הפעולות הנדרשות (למעט הציוד שיירכש על ידי העירייה, ככל שיירכש) תחולנה על הספק בלבד.

15.3 תהליך שלבי פרויקט (כפי שיוגדר ע"י המנהל):

15.3.1 שלב א': סקר תכן על (PDR):

ביצוע סקרי אתר מפורטים במסגרת הפרויקט.

נדרש לבצע סיקור אתרים לכל פרויקט. בסיום סקרי אתרים הספק יכין סקר דרישות מפורטות של המערכת ותכן על. הספק יציג את ניתוח הדרישות והמשמעויות המלאות לביצוע כל אתרי המערכת הכולל BOM (Bill of Materials).

הספק יגיש לעירייה מסמך סקר אתרים ומסמך תכן על, וכמו כן יקיים יום הצגה של התכן ומשמעויות סקר האתרים.

כחלק בלתי נפרד מביצוע הסקר, הספק נדרש לבצע בדיקת HeatMap עבור מערכות WAN בהתאם לסוג הציוד, כדוגמת תוכנת Ekahau (אך לא בהכרח) כחלק מהסקר עבור תדר 2.4Ghz ,5 Ghz,6 Ghz, הדוח יכלול: Bluetooth ,Spectrum ,Connectivty ,Converage and Preformance

הצגת Gantt לביצוע פרויקטלי מפורט.

אישור העירייה לסקר ולציוד שבו יהווה תנאי מקדים ליציאה לרכש.

15.3.2 שלב ב': מעבדה – פיילוט

ביצוע פיילוט או הקמת מעבדה כפי שפורט לעיל ובדיקות SAT (System Acceptance Tests) במעבדת הספק.

אישור העירייה ל- SAT הינו תנאי להקמת אתרי פיילוט בשטח וכן עבור ה- CDR.

הציוד שישמש ב- POC יועבר להתקנה מבצעית.

15.3.3 שלב ג': CDR (סקר/הצגת תכנון מפורט)

התכנון ייערך לאחר קבלת הערות והתיקונים, כפי שהוצגו במעבדה כאמור בסעיף 15.3.2 ולאחר ביצוע תכנון מפורט של הפתרון הכולל את כל האישורים המנהלתיים וההנדסיים לביצוע הפרויקט בעירייה.

הכנת מסמך תכן מפורט אשר יכלול את הנושאים הבאים:

תכנון רשת מפורטת, כולל ארכיטקטורה ותכנון כתובות IP, QOS,VLAN אבטחה וכד'.

אופן יישום מנגנוני אכיפת מדיניות רוחב פס, אבטחת מידע ותוכן ברשת.

תכן מפורט של יישום מערכת הבקרה, שו"ב האבטחה והממשקים מול מערכות עירייה קיימות, כולל מסכי בדיקות ואינטגרציה, תכנון תשתית, כולל בדיקות התכנות, נקודות קריטיות, סקרי אתר לאלחוט.

אופן יישום בדיקות תקינות לאתר.

הספק יפרט את כלל הציוד אשר יותקן (כגון נק' גישה, נתבים, כבילה, Patch Panel) – תיק התקנות. הפירוט יכלול לפחות את הנתונים הבאים: תיאור, שם יצרן, דגם, גרסה, כמות, מיקום התקנה מתוכנן.

סיכום "סקר /הצגת תכנון מפורט" יוגדר במסגרת מסמך "הקפאת תצורה", בגינו על הספק לקבל אישור מהעירייה להקים את הפרויקט.

15.3.4 שלב ד': הקמה בשטח

הקמת אתרי המערכת בשטח, כולל הגדרות נדרשות במערכות האבטחה והבקרה המותקנות במרכז המערכת בעירייה.
הקמת המערכת והתקנת כל התשתיות, ציוד ואינטגרציה מערכתית לצורך הפעלת המערכת במלואה.
בדיקות קבלה לאתרים:
בסיום הקמת כלל המערכת יחל שלב בדיקות קבלה (ATP) לכלל הציוד והמערכות שהותקנו כולל תפעול מערכתי ובדיקות שרידות עפ"י דרישות העירייה.
מפרטי הבדיקות יוגדרו על ידי הספק ויובאו לאישור העירייה.
בדיקות קבלה ישלבו ציוד בדיקה. יש לכלול את ציוד הבדיקה כחלק מהשלב.
הגשת תיק התקנות מעודכן, כפי שהוגדר בסעיף 15.3.3. כמו-כן נדרש לצרף אישור קונסטרוקטור (מהנדס אזרחי) על תקינות העבודה שבוצעה, אישור בודק חשמל עבור חשמול המערכות, וכל זאת כחלק מתכולת השירותים ללא עלות נוספת.

15.3.5 <u>שלב ה': מסירת הפרויקט</u>
בסיום הבדיקות ולאחר תיקון כל הליקויים שהתגלו במסגרת ה- ATP, יונפק לספק מסמך "עמידה בדרישות הזמנה - התקנה והקמת המערכת".
הספק יכין וימסור לעירייה ספר מערכת, שיכלול, בין היתר, תיאור תכן מפורט ותיקי התקנות של האתרים, ביצוע הדרכות, לרבות באתר הלקוח, אישור נהלי עבודה ותהליכי תפעול ע"י העירייה, לרבות פתיחת תקלה וכד'.
רק לאחר מסירת הפרויקט ע"י הספק, תחל תקופת האחריות.

15.4 <u>לוחות זמנים לפרויקט</u>
לוחות הזמנים לעניין כל פרויקט ופרויקט כנדרש יהיו כדלקמן, למעט אם יקבעו לוחות זמנים אחרים על ידי המנהל:
ARO - מוגדר כיום משלוח ההזמנה לספק
שלב א' – תכן על (PDR): ARO + 1 חודשים
שלב ב' – POC: ARO + 2 חודשים
שלב ג' – תכן מפורט (CDR): ARO + 3.5 חודשים
שלב ד' – הקמה בשטח בתאום עם העירייה
שלב ה' – מסירת הפרויקט: בתאום עם העירייה ARO + 5.5 חודשים
יובהר כי על הספק במסגרת השלבים הנ"ל לדווח על ביצועם בפורמט word בשילוב Ms project אשר יאושר ע"י המנהל.

16 <u>מלאי ציוד וחלפים להספקה דחופה</u>
16.1 הספק יחזיק ברשותו מלאי ציוד ופריטים נדרשים לצורך מתן מענה לצרכים דחופים של העירייה. מלאי זה יהיה בהיקף של לפחות 5% מהיקף הרכש השנתי המשוער של העירייה. תכולת מלאי זה תיקבע על ידי המנהל בהתאם לשיקול דעתו מעת לעת על מנת להתאימו לצרכי העירייה.
16.2 הספק יחוייב להחזיק באופן זמין את חלקי החילוף בסעיף 16.1, תוך פרק זמן של 21 ימי עבודה מיום קביעת המנהל, כאמור.
16.3 כל מקרה של שימוש בציוד מהמלאי לצורך מענה לתקלות דחופות, או שינוי הרכבו באופן החורג מהאמור, או הודעה על EOL של רכיב מהמלאי, יחייב אישור מוקדם של המנהל.
16.4 בכל שימוש מתוך מלאי הציוד, יחוייב הספק להשלימו תוך 10 ימי עבודה.
16.5 הספקת ציוד מהמלאי, כאמור, תבוצע בתוך 2 ימי עסקים מרגע הודעת העירייה.
16.6 במקרה של אי עמידה בהוראות סעיף זה רשאית העירייה לחייב את הספק ב-1,000 ₪ עבור כל הפרה.

17 <u>הצטרפות תאגידים עירוניים</u>
17.1 הספק מצהיר, כי ידוע לו כי חברות ותאגידים עירוניים וכן מוסדות החינוך העירוניים (לרבות גני ילדים, פנימיות, מתנ"סים, ספריות ועוד) יהיו זכאים לרכוש ציוד מאת הספק במחירי נספח ג' לחוזה ובתנאי החוזה על נספחיו.
17.2 רכישות אלו (אם יבוצעו) לא יחשבו כחלק מהיקף הרכישות העירוניות, כמפורט בסעיף 5.1 בפרק ג' למסמכי המכרז ואולם ככל שאלה יירכשו (אם יירכשו) יהיה זה במחירי ותנאי חוזה זה על נספחיו.

18 הפרת החוזה

18.1 ידוע לספק והספק מצהיר, כי כל אחד מהמקרים הבאים יהווה הפרה יסודית של החוזה המקנה לעירייה את הזכות לבטל את החוזה ולדרוש מהספק פיצוי כספי מוסכם, אף בגובה הערבות, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד ו/או תרופה המוקנים לעירייה עפ"י החוזה ונספחיו ועפ"י כל דין:

18.1.1 הספק לא יעמוד בתנאי שבסעיף 3 לפרק ג' למסמכי המכרז לחתימת חוזה זה.

18.1.2 ניתן נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים.

18.1.3 הספק הסב את החוזה כולו או מקצתו ללא הסכמת העירייה מראש ובכתב לצד ג' כלשהו, לרבות למשווק אחר.

19 עדכון טכנולוגי

במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות, יעדכנו ו/או יכריזו Cisco, Juniper, HPE ו- Ruckus על פריטים חדשים ו/או גרסאות תוכנה חדשות ו/או עדכונים של הפריטים שהיו ידועים בעת חתימת החוזה, תהא העירייה רשאית, עפ"י שיקול דעתה המקצועי, לרכוש את הפריטים המשודרגים. מחיר הפריט החדש שיתווסף לחוזה יהיה באותו אחוז הנחה מקורי, שהוצע על ידי הספק בנספח ג' לחוזה ממחירון Cisco, Juniper, HPE ו- Ruckus ובאותם תנאים. הספקת הפריטים החדשים ו/או הגרסאות תוכנה החדשות ו/או עדכונים של פריטים מותנית בבדיקתם ע"י העירייה ובהתאמתם לצרכיה.

20 עדכון מחירון היצרן

20.1 הספק, עם החתימה על החוזה, ידאג להעביר לעירייה קישור אינטרנטי למחירון הרשמי של היצרן. במידת הנדרש, ידאג הספק להרשאות גישה למנהל או מי מטעמו.

20.2 הספק יעביר לעירייה אחת לרבעון מחירון, אשר יכלול את כל הפריטים הנמצאים בתחומים המופיעים בטופס הצעת המחיר, נספח ג' לחוזה, כאשר לכל פריט יפורט מחיר המחירון שלו, הקטגוריה המתאימה והמחיר לאחר הנחה, וזאת בכל מקרה של שינוי במחירון, או עפ"י דרישת העירייה, וזאת תוך 7 ימי עבודה.

20.3 במקרה של הפרת הסעיף האמור תהא רשאית העירייה לחייב את הספק ב-500 ₪ עבור כל יום איחור בהעברת המחירון.

21 שעות יועץ

21.1 העירייה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, מעת לעת, לדרוש מאת הספק ליתן שירותים תומכים במערך השרות.

21.2 הספק יכול לשבץ יועצים שונים עבור המשימות השונות על פי המומחיות הנדרשת בכפוף לאישור המנהל.

21.3 מיומנויות היועץ למטלה מוגדרת יתואמו בין המנהל לספק לפני מתן השירות.

21.4 התשלום לשעה יהיה צמוד לתעריף מנה"ר לבתי תוכנה (כמפורט בנספח ז' לחוזה, כפי שיעודכן ע"י מנה"ר מעת לעת), הידוע בעת מתן השירות, בהתאם לסוג המומחיות הנדרש.

21.5 העירייה רשאית לנצל את השעות עפ"י רצונה, בחירתה ובהתאם לצרכיה. המנהל יודיע לספק על רצונו במימוש השרות ויתאם עימו מועד לכך.

21.6 המועד שיקבע יהיה בתוך 7 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.

21.7 שעות היועץ ינוצלו לפעילות הקשורה לחוזה זה בלבד.

21.8 התשלום עבור שירותים אלו יהיה עפ"י ניצול בפועל.

22 הדרכה

22.1 עם חתימת החוזה, יבצע הספק הדרכה בת 8 שעות וזאת על כל ציוד מדגם חדש שהעירייה רכשה או בהתאם לדרישתה, אשר יתואמו עם המנהל.

22.2 עם הכרזה על הכנסת/החלפת דגם ו/או רכישה של פריט שאינו קיים בעירייה, ייתן הספק הדרכה בת 8 שעות לצוות התפעול או צוותים נוספים שיוגדרו.

22.3 מועד ההדרכה יתואם מראש בין המנהל והספק. המועד שייקבע יהא בתוך 10 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.

22.4 ההדרכה תכלול לפחות את הנושאים הבאים:

22.4.1 הכרת הפריט.

22.4.2 תפעול שוטף.

22.4.3 טיפול ראשוני בתקלות.

22.5 ההדרכה תינתן באתרי העירייה או במקום אחר עליו תחליט העירייה.
22.6 ההדרכה המפורטת לעיל תינתן ללא תשלום נוסף, שכן מחיריה נכללים במחירי הפריטים השונים.
22.7 ככל שהעירייה תבקש שעות הדרכה נוספות, תשלם העירייה בהתאם לקבוע בסעיף 21.4 לעיל.
22.8 ההדרכה תינתן בשפה העברית.
22.9 הכנת העזרים וכלי הדרכה, לרבות מצגות וכו', יבוצעו ע"י הספק ועל חשבונו ובגינם לא תשולם כל תמורה נוספת.
22.10 לא ביצע הספק ההדרכות, בעבור כל דגם ודגם, בהתאם למפורט לעיל, יחויב הספק ב-500 ₪ עבור כל יום איחור.

23 התקנה

23.1 מחיר הציוד הנרכש כולל את מרכיב ההתקנה באתרי העירייה ובמרחב הציבורי, כמפורט להלן:
23.1.1 ביצוע התקנות במועדים שונים או באותו מועד, לפי דרישת המנהל או מי מטעמו.
23.1.2 התקנה מתוך ציוד שסופק על ידי הספק ונמצא במלאי העירוני ו/או באתרי העירייה ו/או במחסן אגף טכנולוגיות.
23.1.3 ההתקנה כוללת ביצוע הגדרות עפ"י הנחיות המנהל.
23.2 הספק יתאם עם המנהל את תאריך ההתקנה ומיקומו של כל ציוד שיותקן על ידו בתום מועד ההתקנה הן טלפונית והן במייל.
23.3 הספק יגיש בסוף כל חודש דו"ח התקנות ושינוי ציוד באקסל ו/או וורד, שיכלול את הפרטים הבאים: תאריך, יצרן, דגם, גרסה, S.N, מיקום, סיבה, הערות, בהתאם לנוסח המצ"ב כנספח ה' לחוזה.
23.4 בסוף ההתקנה יבצע הספק גיבוי לקונפיגורציה.

24 מיפוי מצב קיים

24.1 הספק יגיש לעירייה תיק מיפוי שלם ומעודכן של רשת התקשורת וציוד התקשורת הקיים בעירייה וזאת בתוך 30 ימי עבודה מיום חתימת החוזה.
24.2 תיק המיפוי יכלול בין היתר את הפרטים הבאים:
24.2.1 כל האתרים העירוניים, לרבות אחרים שייקבעו ע"י המנהל
24.2.2 כל המתגים (יצרן, דגם)
24.2.3 כל הרשתות הלוגיות בכל הרבדים (Layer)
24.2.4 טווחי כתובות IP
24.2.5 כל קווי התקשורת בין האתרים (סוג קו, רוחב פס, תצורה, ספק/יצרן, דגם)
24.2.6 פריסה פיזית בתוך אתר (בניין, קומה, חדר תקשורת)
24.3 המיפוי יוגש כתיק מערכת במדיה מגנטית, כקבצי מקור לא נעולים, תוך שימוש בכלי אופיס בלבד (וורד, אקסל, ויזיו וכו').
24.4 באחריות הספק, במסגרת חוזה זה, לעדכן מידי רבעון ועד ה-15 לחודש, את התיק המכיל תיעוד מעודכן לאחר כל התקנה ו/או שינוי תצורה.
24.5 הספק מתחייב להשלים כל מידע, וככל שיידרש ע"י המנהל וזאת בתוך 10 ימי עבודה, מיום דרישת המנהל.
24.6 על הספק לבצע גיבויים במתגים/ CORE במסגרת מיפוי המצב הקיים וכל שינוי תצורה.
24.7 איחר הספק במועדי הכנת תיק המיפוי למצב הקיים הנדרש בהתאם למפורט לעיל, ללא אישור המנהל, מראש ובכתב, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 500 ש"ח, לכל יום איחור.
24.8 למען הסר ספק, תיק המיפוי השלם לא יוכן ע"י טכנאי התקשורת הקבועים באתר העירייה, הנזכרים בסעיף 12 לעיל.

25 איש קשר

25.1 על הספק להעביר לעירייה שם ודרכי התקשרות (טלפון בעבודה, טלפון נייד ודואר אלקטרוני) של איש הקשר שיעבוד מול העירייה.
25.2 איש הקשר ירכז את כל פעילות הספק מול העירייה בבחינת "Single Point Of Contact". למען הסר ספק, איש קשר זה יהא אחראי על הזמנת ציוד הקצה והספקתו, על הזמנת התקשורת לציוד הקצה, בדיקות, התחשבנות כספית, טיפול בתקלות, הפעלתו של ציוד הקצה וכל נושא אחר הקיים בין העירייה לספק.
25.3 בכל מקרה של נבצרות איש הקשר, יעמיד הספק איש קשר חלופי ויודיע את פרטיו לעירייה.
25.4 הספק יעביר לעירייה עם חתימת החוזה, ויעדכן באופן שוטף, את מספרי הטלפון ושמות אנשי הקשר לנושא השירות בתקופת האחריות. הספק יעביר מספר טלפון נייד וכתובת דוא"ל של גורם מטעמו אליו תוכל לפנות העירייה במידה ולא יתקבל מענה בזמן הנדרש עפ"י התחייבות הספק בחוזה זה. כמו כן

ובנוסף, הספק מתחייב להעביר לעירייה במסמך, לאחר חתימת החוזה, רשימה של בעלי תפקידים בכירים אצל הספק, אשר יהיו זמינים לפניות דחופות בנושא תיקון תקלות ו/או רמת שירות, אשר לא מטופלות בהתאם לקבוע בחוזה על נספחיו.

25.5 על הספק להעביר לעירייה את רשימת אנשי הקשר (שם, תפקיד, טלפון בעבודה, טלפון נייד, דואר אלקטרוני ומספר פקס), כפי שמופיע בנספח ד' לחוזה.

26 קבלני משנה

26.1 הספק יהא רשאי לבצע את נשוא המכרז בעצמו או באמצעות קבלני משנה, ובלבד שיתקיימו מלוא התנאים הבאים בגורם המבצע את העבודות, ויוצגו בפני המנהל המסמכים להוכחת היותו תאגיד רשום בישראל במרשם המתנהל על פי כל דין.

26.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, ביצוע עבודות התשתית באמצעות קבלני משנה יהא בכפוף לקיום מלוא התנאים הבאים, ובתנאי מפורש, כי:

26.2.1 כל קבלן משנה יהא טעון תחילה אישורו של המנהל.

26.2.2 מסירת העבודה לקבלן משנה תהא מותנית בכך, כי קבלן המשנה יהיה בעל כישורים וניסיון מתאים, ולפני שתימסר לביצועו כל עבודה, יידרש להציג בפני המנהל הוכחות, כי ביצע עבודות מסוג ובהיקף העבודות אשר בכוונת הקבלן למסור לביצועו של קבלן המשנה, וכן תהיה מותנית בקבלת כל האישורים הנדרשים מהספק, לרבות כתב התחייבות אחר מילוי הוראות החוק למניעת העסקה של עבריינים מין והצגת אישור ממשטרת ישראל על כך שאין מניעה להעסיק את עובדי קבלן המשנה, אשר יעניקו את השירותים, על פי החוק למניעת העסקה של עבריינים מין, תקנותיו והוראות כל דין, בהתאם למפורט בסעיף 12 לעיל.

26.2.3 מסירת ביצוע עבודה כלשהי ע"י הספק לקבלן משנה לא תפטור ולא תשחרר את הספק מאחריותו ומחובה כלשהי מחובותיו ע"פ החוזה והספק יישאר אחראי לכל הפעולות, השגיאות, ההשמטות, המגרעות והנזקים שנעשו ע"י קבלן המשנה, או שנגרמו מחמת התרשלותו, ויהא דינם כאילו נעשו ע"י הספק עצמו או נגרמו על ידיו.

26.2.4 על פי דרישה בכתב מאת המנהל, יחליף הספק את קבלן המשנה, בקבלן משנה אחר או יבצע את העבודה בעצמו.

26.2.5 העירייה תאשר את העסקת קבלן המשנה לביצוע עבודה ספציפית בלבד, נשוא חוזה זה.

26.2.6 הספק ימלא כל דרישה מטעם המנהל, בדבר העסקת והרחקת קבלן המשנה על ידו, ובכלל זאת אם לדעת המנהל, התנהג אותו קבלן משנה שלא כשורה או שאינו מוכשר למלא תפקידו, או שהוא מבצע תפקידיו ברשלנות או מכל אחת מן הסיבות המנויות בחוזה בשינויים המתאימים. קבלן משנה שהורחק לפי דרישה כאמור לא יחזור הספק להעסיקו, בין במישרין ובין בעקיפין, בעבודות נשוא חוזה זה.

26.2.7 אי מילוי הוראות סעיף זה יהווה הפרה יסודית של החוזה.

27 העמסה, הובלה ופריקה לתוך מחסני העירייה

27.1 העמסה על רכב, הובלה ופריקה למקום ההתקנה או לכל מקום אחר, כולל העברה והצבה במקום, הכל על-פי דרישת המנהל, יהיו על אחריות הספק ועל חשבונו.

27.2 הפריטים יסופקו למחסן אגף טכנולוגיות, ברח' בן צבי 84 בית פנורמה קומה מינוס 1, תל אביב, או למוסדות חינוך, או לכל אתר עירוני אחר, עפ"י דרישת העירייה ועלות ההובלה והפריקה נכללת במחיר היחידה.

28 שימוש ברישיונות מקוריים

28.1 הספק מתחייב ומצהיר, כי במהלך תקופת ההתקשרות יבצע שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות במתן השירות נשוא חוזה זה, אם וכל שיש צורך בשימוש בתוכנות.

28.2 הספק מתחייב, כי לפריט תצורף מדבקה בה רשום "חודש ושנת הספקה" וכן יהיה רשום "באחריות עד חודש שנה".

29 רישיון עסק

הספק מתחייב כי יהיה ברשותו רישיון עסק בהתאם להוראות כל דין לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה, וזאת במשך כל תקופת החוזה.

30 שיפוץ בתי העירייה

הספק מצהיר, כי ידוע לו שבכוונת העירייה לערוך שיפוץ באתרי העירייה, במהלך תקופת ההתקשרות. כן מצהיר הספק, כי ידוע לו שייתכן ומיקום ההתקנה של חלק מהפריטים נשוא חוזה זה ישונה ו/או יוזז ממקום למקום ע"פ צרכי העירייה, וכי ככל שיוזז הציוד שסופק והותקן ע"י הספק ממקומו, תמשיך אחריות הספק לחול עליו וזאת אף לאחר ביצוע ההעברה, אשר יכול ותבוצע ע"י עירייה ו/או ע"י הספק ו/או ע"י צד ג' כלשהו.
הספק מתחייב לשתף פעולה עם העירייה ו/או מי שתורה העירייה לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה בכלל וסעיף זה בפרט.

31 תחזוקת רשת תקשורת במרחב הציבורי

31.1 רשת התקשורת והציוד קיימים כיום גם במרחב הציבורי על עמודים ייעודיים, ארונות חשמל, מבנים וגובים תת קרקעיים ועוד. התחזוקה תכלול את כל הציוד שהותקן במרחב הציבורי ודורש תחזוקה שוטפת או תיקון שבר.

31.2 באחריות הספק הזוכה לעמוד בכל הוראות הדין ובכל הנהלים הקיימים בעירייה בנוגע למתן שרות ותחזוקה, לרבות בנהלים כגון בטיחות, עבודה בגובה, אישור טיפוס על עמודים וכיוצא בזה ככל שיידרש בגין התקנה או הפעלה / טיפול בעבודה בגובה (לרבות טיפוס על עמודים) או עבודה בגובים.

31.3 באחריות הספק להגיע פיסית למיקום בו מותקן הציוד. עם ההגעה למקום, מחויב הספק לבצע אתחול מחדש של הספקת החשמל לעמוד, על מנת לוודא כי התקלה אינה בציוד התקשורת. במקרה של תקלה, מחויב הספק לאתר ולאפיין את מקור התקלה, לבצע החלפה במידת הנדרש ולוודא תקינות הציוד וחזרתו לפעילות בשטח טרם עזיבתו את האתר.

31.4 הספק מחויב להחזיק במלאי ציוד זמין שיאפשר תיקון תקלות, כאמור, כגון ספקי כוח, firewall (יסופק על ידי העירייה. יחד עם זאת, התקנת הציוד בשטח הינה באחריות הספק וכלולה במחיר שהוצע על ידו במסגרת הצעתו למכרז עבור רכיב התחזוקה. לא תשולם כל תמורה נוספת), מגשרים, פנלים, ממירי מתח, מפסקים וכל רכיב אחר.

31.5 במקרה של תקלה המצריכה תיקון על ידי מהנדס רשת מטעם הספק, מחויב הספק להישאר באתר עד לתיקון סופי של התקלה על ידי מהנדס רשת מטעמו.

31.6 יובהר, למען הסר ספק, כי העירייה לא תשלם כל תמורה נוספת בגין הפעולות הנדרשות לתיקון התקלה במרחב הציבורי, ובכלל זאת בגין טיפוס על עמודים, עבודה במנוף, סגירת כביש, תיאום הנדסי וכיו"ב).

31.7 במקרה של תקלה בסיב, באחריות הספק להמתין באתר ולשתף פעולה עם כל גורם אחר שיפעל לתיקון התקלה עד לתיקונה.

31.8 במקרה של אי ביצוע של אחד מסעיפי המשנה בסעיף זה יהא המנהל רשאי לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 1,000 ₪ לכל מקרה.

32 תחזוקת הציוד

32.1 העירייה תשלם בגין תחזוקת הציוד המפורט בנספח ב'1 לחוזה, וכן עבור ציוד קיים שיתווסף בתום 3 שנות האחריות מעת רכישתו וכן עבור ציוד שיירכש במסגרת המכרז לאחר תום תקופת האחריות, כמפורט במסמכי המכרז, את המחיר שהוצע על ידי הספק, הנקוב בסעיף 6 לטבלה בנספח ג' לחוזה – טופס הצעת המחיר.

32.2 יודגש, כי עלות התחזוקה תכלול אחריות וביטוח מסוג Back to back גם עבור המוצרים המופיעים בנספח ב'1 תחת הכותרת "רשימת פריטי הציוד" וכן גם עבור פריטי הציוד שיתווספו בעקבות המיפוי שיערוך הספק כאמור בסעיף 24 לנספח א' לחוזה.

32.3 בכל הנוגע לציוד המותקן כיום במוסדות החינוך בעיר, לא נדרשת תחזוקה. ככל שהעירייה תחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי כי נדרש לספק שירותי תחזוקה בהתאם לחוזה עבור מוסדות חינוך, התמורה שתשולם בעד השירותים הנ"ל תהא בשיעור 5% משווי הציוד עבורו יינתנו שירותי התחזוקה.

32.4 ככל שיתברר, כי קיימת סטייה של מעל 10% בין מיפוי המצב הקיים שיבצע הספק כמפורט בסעיף 24 לעיל לבין המופיע בנספח ב'1 לחוזה, אזי יבחן המנהל את הפער הכספי ויקבע את התוספת או ההפחתה על מחירי פריט 6 בנספח ג' לחוזה, בהתייחס לשווי הציוד.

32.5 ככל שתבחר העירייה להאריך את תקופת ההתקשרות במסגרת האופציות הנתונות לעירייה, ויתווספו ו/או יגרעו פריטים נוספים מנספח ב'1 לחוזה, אזי יבחן המנהל את הפער הכספי ויקבע את התוספת או ההפחתה על מחירי סעיף 6 בטבלה בנספח ג' לחוזה, בהתייחס לשווי הציוד.

33 פיצוי מוסכם

בנוסף לאמור לעיל, ומבלי לגרוע מכל זכות או סעד המוקנים לעירייה על פי החוזה על נספחיו, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של עד 1,000 ש"ח, לכל הפרה ו/או יום איחור במקרה בו הפר הספק

איזו מהתחייבויותיו עפ"י חוזה על נספחיו, וזאת ככל שלא נקבע לנושא ספציפי פיצוי כספי מוסכם אחר בחוזה זה.

34 **חפיפה**

בתום תקופת ההתקשרות, לרבות במקרה של החלפת הספק, וכן במקרה של החלפת מי מהטכנאים הקבועים הנזכרים בסעיף 12 לעיל, מכל סיבה שהיא, מחוייב הספק לביצוע חפיפה מסודרת לשביעות רצונו של המנהל. במסגרת זאת, טכנאי התקשורת הקבוע יבצע חפיפה לתקופה של עד 45 ימי עבודה עם הספק החדש ו/או עם מי שישמש כטכנאי תקשורת קבוע במקומו, כפי שיורה המנהל. כמו כן, תבוצע חפיפה בין מומחה הרשתות של הספק לבין הספק החדש שיבצע את השירותים בפרק הזמן הנ"ל. התמורה עבור ביצוע החפיפה תהווה חלק מעלות התחזוקה ולא תשולם בגינה כל תמורה נפרדת.

35 **העירייה כמפעל חיוני**

הספק מצהיר, כי ידוע לו, כי העירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או כ"מפעל למתן שירותים קיומיים" והספק מתחייב בזאת, כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מחוקים הבאים:

- הכרזה על מצב חירום על-ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973;
- הכרזה מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9ג לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951;
- הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה [נוסח חדש], תשל"א-1971;
- הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.

אזי, תחולנה הוראות החוקים הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה.

36 **סודיות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע:**

מבלי לגרוע מהאמור בנספח ח' לחוזה, הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

36.1 לשמור בסוד ולא להעביר, להראות, למסור, להודיע, לגלות או להביא לידיעת כל גורם, במישרין או בעקיפין, במהלך ההתקשרות או לאחריה, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי/עסקי, או נתונים מכל סוג שהוא שאינם נחלת הכלל, אשר יגיעו לידיו או יובאו לידיעתו, עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך ההתקשרות עם העירייה (להלן: "**המידע**"), ללא אישור מראש ובכתב של העירייה.

36.2 להחתים את עובדיו ומי מטעמו אשר תהיה לו גישה למידע על טופס הצהרת שמירה על סודיות המצ"ב **כנספח ח'.**

36.3 לנקוט בכל האמצעים הדרושים לצורך הגנה על המידע ואבטחתו.

36.4 להשתמש במידע אך ורק לביצוע המטרה/הפעילות המקורית שלשמה הועבר לידיו במסגרת ההתקשרות ואך ורק למשך תקופת ההתקשרות.

36.5 לוודא כי גישה למידע תהיה נתונה אך ורק לספק ולמי מעובדיו אשר קיבלו הרשאה לכך לצורך ביצוע המטרה/הפעילות המקורית שלשמה הועבר המידע.

36.6 לא להעביר את המידע לצד שלישי כלשהו, ללא אישור העירייה מראש ובכתב. אישרה העירייה העברת המידע לצד שלישי, יכלול הספק בהסכם עם הצד השלישי את כל החובות החלות עליו בקשר למידע במסגרת ההתקשרות.

36.7 להפריד את הפעילות המבוצעת עבור העירייה בהתאם להתקשרות זו, מיתר הפעילויות המבוצעות על ידו.

36.8 להחזיר לעירייה כל מידע אשר הועבר אליו והסתיים השימוש בו לצורך ביצוע המטרה/הפעילות שלשמה הועבר, ולמחוק/לבער אותו.

36.9 להגן על שלמות המידע ומהימנותו.

מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, ככל שבמסגרת התקשרות זו הספק, עובדיו ו/או מי מטעמו ייחשפו למידע אישי המצוי במאגרי המידע העירוניים (להלן: "**מידע אישי**"), הספק מצהיר ומתחייב לפעול בכל הקשור אליו בהתאם לדין, בהתאם לקבוע בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ובתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז- 2017, וכדלקמן:

36.10 לדווח לעירייה באופן שוטף ולפחות אחת לשנה בכל הנוגע לאופן אבטחת המידע האישי, ניהולו שמירתו ועיבודו.

36.11 לדווח לעירייה על כל חריגה בשימוש ו/או בגישה למידע האישי ו/או על כל מקרה של חשש לדליפת

המידע האישי ו/או אירוע אבטחה וזאת מיד עם התגלותם.

36.12 להחזיר עם סיום ההתקשרות את המידע האישי לידי העירייה ולהצהיר בפני העירייה על ביצוע פעולות מחיקה וביעור של כלל המידע האישי שהועבר לו מהעירייה במסגרת ההתקשרות, או שנוצר על ידו או על ידי מי מטעמו כעיבוד של המידע האישי במהלך ההתקשרות.

36.13 מוסכם על הספק כי לעירייה שמורה הזכות לפקח על פעילותו בקשר עם המידע האישי לרבות עריכת ביקורת אצל הספק ובחינת אופן השימוש במידע האישי ניהולו שמירתו ואבטחתו.

36.14 מוסכם על הספק כי ככל שעובדיו ו/או מי מטעמו ייחשפו למידע אישי, תהא העירייה רשאית לדרוש כי עובדיו ו/או מי מטעמו יעברו בהצלחה מבחני אמינות בהתאם לדרישת העירייה, ועל חשבונו של הספק. ככל שלא יעברו בהצלחה מבחני אמינות תהא רשאית העירייה לבטל את ההתקשרות עם הספק.

* התנאים המפורטים במסמך זה משלימים את החוזה.

נספח ב' לחוזה
מפרט טכני – אינטרנט אלחוטי וציוד תקשורת במרחב הציבורי

1. כללי

רשת האינטרנט מותקנת באתרי עירייה שונים ובמרחב הציבורי. פריסת האינטרנט האלחוטי מבוצעת ע"י התקנה של AP במגוון מתחמים גיאוגרפיים במרחב הציבורי. כל AP יחובר בתורו לתשתית חשמל וכן יחובר לקו תקשורת, שיהווה בסיס לחיבור ה- AP למרכז המערכת, ומשם בחיבור רחב פס לספק האינטרנט.

ה-AP נדרשים לכיסוי אלחוטי לאזורים גיאוגרפיים "מעגליים", כדוגמת פארקים, וכן אזורים "מלבניים", לדוגמא רחובות וכן מקלטים, בתי ספר, וכל מתקן עירוני או תאגידים עירוניים.

2. עקרונות וארכיטקטורת הפתרון

2.1 עקרונות הפתרון

רשת האינטרנט פרוסה ותורחב במרחב הציבורי בעיר, המאופיינים לפי שני מאפיינים מרכזיים של נקודות פריסה:

2.1.1 נקודה "מעגלית" לפריסת רשת אלחוטית לרדיוס של 100 מטר, אשר תמוקם באתרים כדלקמן:

2.1.1.1 כיכרות או רחבות

2.1.1.2 גנים או גינות

2.1.1.3 מתחמים ציבוריים

2.1.1.4 פארקים

2.1.2 נקודה "מלבנית" לפריסת רשת אלחוטית במיקוד אלומה צרה לאורך 300 מטר בתוואי האתר (שתי נקודות חמות השולטות כל אחת על כיוון אחר יותקנו על עמוד/מבנה אחד לצורך חיסכון בעלויות התשתיות הפאסיביות), אשר תמוקם באתרים כדלקמן:

2.1.2.1 שדרות או רחובות

2.1.2.2 חוף ים / טיילת

2.2 כל נקודה חמה תתמוך במינימום 70 משתמשים פעילים.

2.3 תשתית אלחוטית

2.3.1 שימוש בתדר 2.4GHz לא יאופשר כ- Backhaul.

2.3.2 במידה ושימוש בתדר 5GHz/ 6Ghz יתאפשר ע"י משרד התקשורת, תצורת חיבור זו תתועדף על פני תצורות חיבור קוויות או אלחוטיות אחרות ועל הספק להתכונן לאפשרות זו מבחינת תכנון ארכיטקטורה, רכש ויישום. אתרים שקושרו למרכז המערכת באופנים אחרים, לפני קבלת אישור משרד התקשורת, לא ינותקו, אלא המשך הפרישה של אתרים חדשים יבוצע תוך שימוש בתדר זה.

2.3.3 במידה והספק במכרז מעוניין להשתמש בפתרון אלחוטי אחר להרחקת נקודות הגישה יציין במפורש את הנתונים הבאים:

2.3.3.1 סוג הציוד

2.3.3.2 תדר העבודה

2.3.3.3 קצב העברת אינפורמציה אפשרית ומובטחת (יש להתחשב במינימום רוחב הפס הדרש ל- AP כמפורט בסעיף הבא).

2.3.3.4 מימדי הציוד והאנטנות

2.3.3.5 הפרעה אפשרית לציוד הגישה

2.3.3.6 הציוד יעמוד בתנאי סביבה המתאימים להתקנה חיצונית

2.3.3.7 טמפרטורה - $-10^0C – 55^0C$

2.3.3.8 אטימות לגשם – תקן IP67

2.4 **רוחב פס ואיכות שירות**

2.4.1 רוחב הפס יוגדר ע"י העירייה.

2.4.2 פרק הזמן המקסימלי לביצוע שינויים בקו התקשורת לאינטרנט (הגדלת רוחב פס, שינוי הגדרות QoS, וכד') מרגע הגשת בקשה ועד ליישום ההרחבה הינו עד 48 שעות.

2.4.3 במידה שתידרש התקנת נק' גישה / נתב אלחוטי נוסף באזור מסוים לצורך הקטנת עומס המשתמשים על נקודות הגישה הקיימות לאחר השקת המערכת, באחריות הספק לבצע את התקנת הנקודה, חיבורה לרשת והגדרתה, כך שתאפשר את הרחבת הפריסה הכוללת של הרשת.

2.4.4 באחריות הספק לבצע הגדרות מקצה לקצה עד להפעלת נקודות הגישה.

2.4.5 **קביעת רוחב פס אשר יוקצה לכל Access Point, יתבצע לפי דרישה ויוגדר על ידי הספק.**

2.5 **התקנות**

2.5.1 הציוד יותקן בהתקנה חיצונית על עמודי תאורה, מבני העירייה או תרנים ו/או עמודים ייעודיים או בתוך בניינים או מחוץ לבניינים.

2.5.2 על הספק לדאוג להספקת המתח.

2.5.3 ההתקנה תכלול את החיבור המגשר למתג ולסיב העירוני (במקרה של חיבור לרשת העירונית) או את נקודת הגישה (במקרה של חיבור לספק שרות/תקשורת) לציוד הגישה.

2.5.4 כל דרישה מקדמית להתקנה תוגש מראש לעירייה ותאושר על ידה מראש.

3. אבטחת מידע

3.1 כללי:

3.1.1 פלטפורמת התקשורת המוצעת תשמש את העירייה לצורך הספקת שירותי גישה אלחוטית, בטכנולוגיית Wi-Fi, לאינטרנט ותשרת כל גורם במרחב הציבורי של העיר.

3.1.2 ציוד התקשורת והמחשוב המוצעים במסגרת המערכת/פלטפורמה נדרשים לעמוד בסטנדרט העירייה לנושאי אבטחת מידע.

3.2 הספק נדרש להטמיע את מנגנוני אבטחת המידע המפורטים להלן, במידה והם לא כלולים במערכות הקיימות:

3.2.1 מנגנון בקרת תעבורת תקשורת, באמצעות Firewalls, לצורך סינון תכנים.

3.2.2 מנגנון בקרת תהליכים ברשת אלחוטית לצורך צמצום והקטנת סיכוני הפגיעה והשבתת הרשת.

3.2.3 מנגנון בקרה וסינון תכנים בגלישה באינטרנט לצורך צמצום והקטנת הסיכונים מול רשת האינטרנט או מרשת האינטרנט על תחנות משתמשים.

3.2.4 מנגנון בקרת הזדהות, הרשאות וחיוויים (Auditing & logs) בכל רכיבי הרשת לצורך מניעה וחסימת פעולות לא מורשות על רכיבי תקשורת שונים.

3.2.5 מנגנון בקרת גישה לרשת האלחוטית, באמצעות פורטל הלקוחות.

3.2.6 מנגנון זיהוי וחסימת התקפות על הרשת האלחוטית, גם כלפי הרשת עצמה (DDos וכד') וגם כדרך לפרוץ לרשת הפנימית.

3.2.7 מנגנון הגנה מפני ווירוסים על הגולשים ברשת האינטרנט האלחוטית.

3.2.8 חסימת אפשרות גישה ממשתמש למשתמש דרך ה- AP (Client Isolation).

3.2.9 הספק נדרש לבצע מיגון פיזי להתקנים המותקנים במרחב הציבורי, באתרי ובעמדות העירייה. יבוצע מיגון פיזי לצורך מניעת גישה (נעילה וחסימה פיזית), התרעה וגלאים. המערכת תתריע באמצעות הודעת sms ומייל, שיישלחו למנהל או מי מטעמו.

3.2.10 יצוין, כי נכון למועד פרסום המכרז קיימת מערכת לניהול תצורה של ציודי המטרו הפזורים במרחב הציבורי. על הספק להעביר עדכון אודות שינויים שבוצעו במערכות ישירות למנהל או מי מטעמו .

3.2.11 חל איסור מוחלט להעברת שמות משתמשים ו/או סיסמאות בין עובדי הספק. למען הסר ספק, עובד שישתמש בנתונים שלא שייכים לו, לא יורשה להמשיך ליתן שירותים לעירייה, והספק יחוייב בפיצוי מוסכם בסך של 5,000 ₪ בגין כל מקרה.

3.2.12 כל עובדי הספק ו/או מי מטעמו יחתמו על טופס הסכם סודיות כתנאי למתן השירותים על ידם.
3.2.13 ביצוע שינויים ברשת המטרו יחייב אישור אבטחת מידע, בטרם ביצוע השינוי.
3.2.14 גישה מרחוק לצורך טיפול בתקלות ובציוד תהא בכפוף לנוהל אבטחת מידע עירוני.
3.2.15 הספק נדרש להציג את ארכיטקטורת אבטחת המידע, תוך התייחסות לנושאים הבאים:
3.2.15.1 טופולוגית הרשת כולל רכיבי אבטחת מידע
3.2.15.2 תעבורה ותהליכים תקשורתיים בין כל אחד ממרכיבי המערכת (לדוגמא: משתמש מול פורטל) עבור כל אחד מהתהליכים המתקיימים במערכת, כגון: תהליך הזדהות, תהליך ניהול רכיבים ברשת וכדומה.
3.2.15.3 פרוטוקולים ו- Ports תקשורת נדרשים בכל הקישורים בין רכיבי המערכת השונים.
3.2.16 על הספק להציג את יכולות הפתרון לתמוך בנושאי אבטחת המידע הבאים:
3.2.16.1 כלל התקנים והפרוטוקולים הנתמכים על ידי ה- Access Point, 802.11i/WPA2 WPA, TKIP, WEP.
3.2.16.2 יכולת הקצאה של VLANs ברשת האלחוטית (SSID) לקבוצות שונות של תחנות עם אפשרות לבקרת גישה שונה בין ה- VLAN (SSID).
3.2.16.3 הזדהות לרשת הקווית באמצעות טכנולוגיית IEEE 802.1x: EAP-TLS, EAP-SIM, EAP-TTLS, PEAP, EAP-MD5, EAPFAST. נדרש להציג גם את פרוטוקולי ההזדהות הנתמכים בטכנולוגיה זו מול שרת ה- Radius.
3.2.16.4 תמיכה בפרוטוקולים: WEP, TKIP, DES, AES-CCMP, 3DES.
3.2.16.5 תמיכה בשמירה של לוגים (logs) הקשורים לאירועי אבטחת מידע והעברת הלוגים לשרת ניטור מרכזי עם פורטל המכיל סיכונים או אירועים שהתגלו וייתכן שיידרש בגינם טיפול.
3.2.16.6 יכולת שליטה בניהול של עוצמות השידור וקצבי תעבורה לטווחי הרשת האלחוטית כנדרש בלבד.
3.2.16.7 תמיכה בתקן ה- CAPWAP, אשר מאפשר ניהול מרכזי של APs בעלי מידור ומוגבלות הכוללים יכולות בקרת גישה מרכזית לרשת הקווית והאלחוטית.
3.2.16.8 תמיכה בתקן IEEE 802.11w ו/או בטכנולוגיה מקבילה לטיפול בתהליכי הצפנה ואבטחה של הרשת האלחוטית.
3.2.16.9 תפעול, שליטה בקרה ותחזוקה מרכזיים של כלל ה- APs הפזורים במרחב הציבורי.
3.2.17 הספק נדרש לנהל את מערכות ה- Firewalls של חברת FortiGate לצורך ניהול וחסימה של גישת האינטרנט בהתאם לתכנים הנדרשים, חסימת תכנים בלתי הולמים, כפי שייקבע על ידי המנהל.
3.2.18 הספק נדרש להציג את הפתרון ואופן בקרת התעבורה התקשורתית, תוך התייחסות לנושאים הבאים:
3.2.18.1 בקרת תעבורה בין המשתמשים לרשת האינטרנט.
3.2.18.2 בקרת תעבורה בין רשת האינטרנט למשתמשים או לרכיבים ברשת.
3.2.18.3 בקרת תעבורה למניעת הפצת וירוסים ברשת (Network Anti-virus).
3.2.19 הספק נדרש לזהות ניסיונות תקיפה ברשת האינטרנט, תוך ביצוע רישום ושמירת הנתונים של המשתמש לתקופה של לפחות שישה חודשים לצרכי בקרה והפקת תהליכים.
3.2.20 הספק נדרש לבצע בקרה על גלישה של משתמשים ברשת האינטרנט. ביצוע URL Filter עם Black-List Policy תוך מניעת גלישה לאתרים הידועים כפוגעניים או שעלולים להכיל קבצים זדוניים ובקרת גלישה לאתרים שאינם מתאימים לכלל האוכלוסייה (בדומה ל- Parental Control).
3.2.21 הספק נדרש למנוע גלישה ברשת האינטרנט מרשימה של כתובות MAC המוגדרת כ- Black List ו/או כתובות שיוגדרו על ידי המנהל.
3.2.22 הספק נדרש במסגרת הפתרון המוצע להטמיע wIPS ברשת האלחוטית על מנת לזהות, לטפל ולבצע חיווי של סיכונים ברשת, בזמן אמת. הספק נדרש להציג בפירוט את יכולות פתרון ה- wIPS המוצע על ידו לתמוך בדרישות הבאות:
3.2.22.1 יוטמע wIPS ומערך ניהול ל- wIPS.

3.2.22.2 ה- wIPS יוטמע בתצורת WIPS Bundled with an AP/AP Wireless Controller, דהיינו: שימוש ב- APs כסנסורים שלה- wIPS המבצעים סריקה של הרשת האלחוטית, כאשר ה- wIPS מבצע את ההתאמה בין כלל האירועים, מזהה את אירועי אבטחת המידע ומטפל בהם. על המערכת את כלל טווחי השידור החוקיים המגיעים אליה (ללא Blind Spots).

3.2.22.3 לא תתאפשר גישה לכלל רכיבי ה-wIPS דרך רשת האינטרנט החיצונית, אלא דרך רשת פנימית הכוללת מערכת ניטור.

3.2.22.4 זיהוי וטיפול בהגדרות שגויות במערך האלחוטי המאפשרות לגוף זדוני לגשת/לפגוע במערכת.

3.2.22.5 זיהוי, מניעה/חסימה וניתוק של APs מזויפים/אינם מורשים ברשת האלחוטית, לרבות מיקומם הפיסי.

3.2.22.6 זיהוי ומניעה/חסימה של תקיפות DDoS ברשת האלחוטית הן על ידי שיבוש ערוץ ה- RF הן על ידי יצירת קישורים מרובים מול תחנות/ APs ברשת האלחוטית (Association) והן על ידי שליחת הודעות לא מורשות בדבר ניתוק קשר אלחוטי (Disassociation). נדרש גם לזהות מיקום פיסי של מקור התקיפה.

3.2.22.7 זיהוי של AP מזויף/זדוני המפרסם נתונים הזהים ל-AP הלגיטימי.

3.2.22.8 זיהוי ומניעה/חסימה של זיופי כתובות MAC (MAC Spoofing) ברשת האלחוטית, לרבות מיקום פיסי של מקור התקיפה.

3.2.22.9 זיהוי ומניעה/חסימה של תקיפות Man-in-the-Middle ברשת האלחוטית, לרבות מיקום פיסי של מקור התקיפה.

3.2.23 הספק נדרש להציג את תמיכת הפתרון באבטחת רכיבי הרשת, הכולל AP , Firewall , Wireless IPS לבין מערכת הבקרה והניהול, בהתייחס לנושאים הבאים:

3.2.23.1 בקרת תעבורה תקשורתית לממשקי הניהול באמצעות Firewalls.

3.2.23.2 ניהול הרשאות גישה ליחידים ולקבוצות, בעלי רמות שונות.

3.2.23.3 הצגה ידידותית למשתמש וניהול של logs במערכת, הכוללים, בין היתר, רשימת פעולות של משתמשים/מנהלים במערכת לרבות הנושאים הבאים: זמן הפעולה, זיהוי משתמש, מהות הפעולה וכד', כולל אפשרות להתראה מידית ע"י הקפצת חלון/השמעת צליל.

3.2.24 הספק נדרש לבצע הקשחות (Hardening) למערכת בשלב ההטמעה, בכלל הרכיבים בשירות המוצע, הכוללים: Firewall, Access Points , שרתי ניהול ו-wIPS.

3.2.25 הספק נדרש ליישם מעטפת אבטחת מידע לסביבת ניהול הרשת, ולהציג בפירוט את המענה והמשמעויות השונות בהתייחס למנגנוני אבטחת המידע הבאים:

3.2.25.1 אנטי וירוס, לרבות עדכוני חתימות וניהול מדיניות זיהוי, חסימה ודיווח וירוסים כולל עדכונים וניהול מדיניות באופן שוטף ו/או על פי הוראות המנהל.

3.2.25.2 מנגנוני בקרה וחתימות לזיהוי של ניסיונות חדירה לרשת, ניהול מדיניות זיהוי, חסימה ודיווח לגבי וירוסים.

3.2.25.3 ניהול הטמעת Security Patches לכלל מערכות ההפעלה והאפליקציות ברכיבי הרשת.

3.2.26 על הספק לפרט כיצד הפתרון מצמצם את הסיכונים הבאים:

3.2.26.1 חדירה/התפשטות של קוד זדוני מרכיב אחד ברשת האלחוטית, דרך הרשת, אל רכיב אחד או יותר ברשת האלחוטית.

3.2.26.2 השתלטות של תחנה אחת מתוך הרשת האלחוטית על מספר תחנות ברשת, באמצעות קודים זדוניים.

3.2.26.3 חדירה/התפשטות של קוד זדוני מרשת האינטרנט אל תחנה אחת או יותר ברשת האלחוטית.

3.2.26.4 התחזות ל- AP מורשה ברשת האלחוטית. ניתוב כלל התחנות אל אתר עירייה מזויף ופגיעה בזמינות השירות.

3.2.26.5 הפצה של קוד זדוני ברכיבים ברשת האלחוטית.

3.2.26.6 תקיפת Man-in-the-Middle בערוץ האלחוטי, החדרת קודים זדוניים לרשת, תוך התחזות למשתמש לגיטימי.

3.2.26.7 תקיפות DDoS בערוץ ה- RF ובערוץ האלחוטי (Disassociation).

3.2.26.8 קישוריות של AP מזויף ל- AP קיים בערוץ ה- Outdoor WiFi.

3.2.27 הספק יגדיר סיסמאות גישה לציוד (ממשק ניהול, SNMP) מעת לעת בהתאם להוראת המנהל.

3.2.28 הספק יאפשר גישה לציוד לצורכי ניהול/צפייה מכתובות IP מורשות בלבד ובפרוטוקולים מאובטחים בלבד (קריאה/כתיבה ב-SSHv2 ואו https והרשאות קריאה בלבד ל-SNMPv2/3 לצורך ביצוע ניטור הרשת ושמירת תצורה של הציוד).

נספח ב'1 לחוזה – רשימת פריטי הציוד

להלן רשימת הציוד הקיים באתרי העירייה ובמרחב הציבורי, בהתאם להערכת העירייה נכון למועד פרסום המכרז, לגביו נדרשים שירות ותחזוקה, וכן רכישת ביטוח **Back To Back** על ידי הספק, בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו ובכלל זאת נספח א' לחוזה (תנאים מיוחדים להתקשרות):

Model – Type	Quantity
Cisco ASR 9906	4
Cisco NCS 540-16G	1
Fortinet, Inc.RT	1
Ontime Networks ASRT	83
BayStack5510-24T	1
Cat C2960C12	95
Cat C2960C8	44
Cat WSC2960S 48TSL	16
Cat29xxStack	239
Cat3560G-24PS	1
Cat37xxStack	3
Cat38xxStack	10
Catalyst 2960 24LCS	8
Catalyst 2960CX-8PC-L Switch	14
Catalyst 2960L 8PSLL	2
Catalyst 9200	125
Cisco ASR 920-12CZ-A	174
Cisco Catalyst 2960L-24PS-LL Switch	2
Cisco Catalyst 3560CX-12PC-S Switch	2
Cisco Catalyst 3560CX-8PC-S Switch	14
Cisco Catalyst 36xx	16
Cisco Catalyst 9300 Switch	5
Cisco IE40004GC4GP4GE	28
Cisco IE40004GS8GP4GE	46
Cisco IE40004S8P4GE	100
Cisco ISR 4431	3
Cisco ME 3400EG 2CSA	8
Cisco ME3600X 24FSM	8
Cisco Nexus 3172	3
Cisco Nexus 3172 TQXL10GT	1
Cisco Nexus 5548UP	2

Model – Type	Quantity
HP Virtual Connect Ethernet Module	2
HPBG	19
Nortel ERS 4526T-PWR	1
S4128F-ON	2
Thomson Inc.RT	1
Cat4500-X	1
Catalyst 9500	1
Cisco 887VA	32
Cisco 887VA-K9	70
Cisco Nexus 7000	2
CiscoBG	110
CiscoRT	453
Cisco ASR920 24SZIM	5
Cisco C68xx Virtual Switch	1
Cisco ISR 4321	1
Cisco ISR 4451-X	1
Cisco ISR-4461	1
Cisco ME 3400EG 12CSM	1
Cisco877	1
IP Device	373
Cisco 5520 WLC	1
Catalyst 2960 24PCS	13

רשת ה - WIFI פרוסה במרחב הציבורי בכ- 180 אתרים שונים. הספק יקבל את הרשימה ואת הכמויות המדויקות בכל אתר עם החתימה על החוזה.

נספח ב' 2 – עבודות במרחב הציבורי ובאתרי העירייה

1. **התקנת נקודת אלחוט (AP) על עמוד במרחב הציבורי** – לרבות כלל העבודות והרכיבים הנדרשים להפעלה מלאה של היחידה, לרבות מגשרים, נק' תקשורת וכל רכיב נוסף שיידרש לצורך הפעלה מלאה ומושלמת של נק' האלחוט הנוספת לשביעות רצון המנהל. במידה ויידרש מנוף סל, התמורה תהא בהתאם למחירון דקל נכון למועד ביצוע העבודה בהפחתה של 15 אחוזים, באישור המנהל מראש בלבד.

2. **התקנת נקודת אלחוט (AP) בתוך מבנה או על מבנה** – לרבות כלל העבודות והרכיבים הנדרשים להפעלה מלאה של היחידה, לרבות מגשרים, נק' תקשורת וכל רכיב נוסף שיידרש לצורך הפעלה מלאה ומושלמת של נק' האלחוט הנוספת לשביעות רצון המנהל.

התמורה בגין רכיבי העבודות לעיל הינה הסכום הנקוב בטבלה שלהלן:

מס' העבודה	תאור העבודה	כמות נקודות חמות	עלות התקנה בש"ח
1	התקנת נקודת אלחוט (Access point) על עמוד במרחב הציבורי	1	2,800
2	התקנת נקודת אלחוט (Access point) בתוך מבנה או על מבנה	1	400

יצוין, כי העירייה תהיה רשאית להזמין ביצוע עבודות בהתאם למחירון "דקל", בהפחתת 20% מסכומי המחירון, עבור עבודות אשר לא נכללות בנספח זה לעיל, וקשורות בביצוע עבודות תשתיות לצורך יישום המערכות האקטיביות / פסיביות.
אחריות הספק הינה לכלל הציוד המחובר לרשת המטרו (לרבות תקשורת אקטיבית).

נספח מס' 1

אל עיריית תל-אביב-יפו

אבן גבירול 69

תל-אביב 64162

הצהרת המשתתף במכרז

פרטי המכרז

שם המכרז: הספקה ותחזוקת ציוד ורשתות תקשורת נתונים אקטיבית, מטרו ואינטרנט אלחוטי	**מספר המכרז:** 297/2023

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.
2. אנו מצהירים, כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההספקה ו/או העבודה שבנדון, בהתאם לתנאים המפורטים בחוזה ובמסמך הדרישות המקצועיות ו/או המפרט הטכני המצורף אליו.
3. אנו מצהירים, כי הגשנו את הצעתנו למכרז בהתאם לנוסח המכרז המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה, וידוע לנו, כי נוסח זה הינו הנוסח המחייב וכי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז.
4. אנו מצהירים בזה, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
5. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות או לתקופה נוספת בהתאם להארכת ערבות המשתתף במכרז, בהתאם לסמכות העירייה ולכל זמן שהערבות על הארכותיה תהיה בתוקף.
6. להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים ערבות בנקאית בתוקף בנוסח ובסכום הנקובים במסמכי המכרז.
7. אם תתקבל הצעתנו אנו מתחייבים, כי בתוך 7 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב בחוזה המתאים.
8. עד המצאת הערבות הבנקאית בהתאם לחוזה תשמש הערבות הבנקאית שמסרנו בנוגע למכרז להבטחת כל התחייבויותינו על פי המכרז.
9. אם מסיבה כל שהיא לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים שאת הערבות הבנקאית, שצרפנו למכרז, כולה או מקצתה, תחלטו כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש.
10. אנו מסכימים, כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
11. אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז.

שם המשתתף/ החברה	כתובת	טלפון	שם איש הקשר

_____ _____

תאריך חתימה וחותמת

ערבות מכרז

נספח מס׳ 2

לכבוד:
עיריית תל-אביב-יפו
רחוב אבן גבירול 69
תל-אביב-יפו 64162

כתב ערבות (בש״ח)

כתב ערבות מספר:

מספר הערבות בבנק	תאריך	לשימוש העירייה
		מספר אסמכתא

הואיל ועל _____ (פרטי הנערב) **(להלן ״הנערב״)**

להמציא לכם ערבות בנקאית בסך של 150,000 ש״ח
סכום הערבות במילים מאה חמישים אלף שקלים חדשים

כערובה למכרז מסגרת פומבי להספקה ותחזוקת ציוד ורשתות תקשורת נתונים אקטיבית, מטרו ואינטרנט אלחוטי

מספר המכרז 297/2023

הרי תמורת הסכמתכם לקבל ערבותנו זאת, ועל פי בקשת הנערב, הרינו ערבים בזאת כלפי עיריית תל-אביב-יפו בעד הנערב, בש״ח עד סכום השווה **ל 150,000** ש״ח.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום, כאמור, בתוך 7 ימים מתאריך הדרישה כפי שיפורט בה.

ערבותנו זאת היא מוחלטת ובלתי תלויה, אנו מתחייבים לפעול על פיה ולא נהיה זכאים לבטלה בדרך כל שהיא.
מוסכם בזאת במפורש, כי לא תהיו חייבים לנקוט הליכים משפטיים נגד הנערב ו/או לפנות בדרישה מוקדמת לנערב ו/או לממש בטחונות אחרים, כתנאי מוקדם לתשלום סכום הערבות על ידינו.

תוקף הערבות עד תאריך **30.11.2023** ועד בכלל, וכל דרישה מצדכם לתשלום הנזכר לעיל צריכה להישלח אלינו בדואר רשום, או להימסר לנו במסירה אישית כנגד חתימתנו עד התאריך הזה.

- ערבות זאת על כל תנאיה תוארך באופן אוטומטי לתקופה נוספת של **ארבעה חודשים** על פי דרישת גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי הגזבר, ותישלח אלינו עד תאריך **30.11.2023** ועד בכלל.

פרטי הבנק

כתובת		
רחוב	מס׳ בית	עיר

שם ומס׳ סניף הבנק	קוד הבנק

בברכה,

שם פרטי ושם משפחה	תאריך	חתימה

נספח 3- מבוטל

נספח מס' 4

רשימת בנקים וחברות ביטוח המורשים להוציא ערבות

להלן רשימת בנקים וחברות ביטוח מהם ניתן לקבל ערבות, עפ"י הנוסח המקובל על העירייה:

רשימת בנקים מסחריים	רשימת חברות ביטוח
בנק איגוד לישראל בע"מ	איילון חברה לביטוח בע"מ
בנק אוצר החייל בע"מ	אליהו חברה לביטוח בע"מ
בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ	ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ
בנק דיסקונט לישראל בע"מ	כלל ביטוח אשראי בע"מ
בנק יורו-טרייד בע"מ	הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ
בנק החקלאות לישראל בע"מ	כלל חברה לביטוח בע"מ
בנק מזרחי טפחות בע"מ	החברה הישראלית לביטוח סיכוני סחר חוץ בע"מ
בנק הפועלים בע"מ	מגדל חברה לביטוח בע"מ
בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ	מנורה חברה לביטוח בע"מ
בנק ירושלים בע"מ	הראל חברה לביטוח בע"מ
יובנק בע"מ	חברה לביטוח אשראי - אשור בע"מ
בנק לאומי לישראל בע"מ	החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ
בנק לפתוח התעשיה בישראל בע"מ	**רשימת בנקים למשכנתאות**
בנק מסד בע"מ	בנק אדנים למשכנתאות בע"מ
בנק ערבי ישראל בע"מ	בנק דיסקונט למשכנתאות בע"מ
בנק פועלי אגודת ישראל בע"מ	בנק לאומי למשכנתאות בע"מ
בנק קונטיננטל לישראל בע"מ	בנק עצמאות למשכנתאות ולפיתוח בע"מ
בנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ	הבנק הבינלאומי הראשון למשכנתאות בע"מ
CITIBANK N.A (סניפים בישראל בלבד)	טפחות בנק משכנתאות לישראל בע"מ
HSBC Bank plc (סניפים בישראל בלבד)	

נספח 5 - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית או חבות מוצר, למשך 36 חודשים נוספים לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח 5`1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.

א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.

ב. ביטוח אחריות מקצועית- מוסכם כי ככל והפוליסה לא נערכת על ידי הספק, על הספק לבטל חריג אחריות מקצועית לעניין נזקי גוף, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי.

ג. ביטוח חבות מוצר - מוסכם כי ככל והפוליסה לא נערכת על ידי הספק, על הספק לבטל חריג חבות מוצר לעניין נזקי גוף, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי.

ד. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).

2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.

6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב וצמ"ה), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי.
על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.

8. בכל ביטוח רכוש שייערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.

10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח 5`1

אישור קיום ביטוחים	תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם: עיריית תל אביב – יפו	שם	שם	אופי העסקה: ☐נדל"ן ☒שירותים ☒אספקת מוצרים ☐אחר: _____	☐משכיר ☐שוכר ☐זכיין ☐קבלני משנה ☒מזמין שירותים ☒מזמין מוצרים ☐אחר: _____
ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.	העיסוק המבוטח: אספקה, הקמה, הרחבה ותחזוקה של רשתות תקשורת **נתונים אקטיביות, מטרו** ורשתות Wifi עירוניות	
מען	מען	מען		

כיסויים

סוג הביטוח	מספר הפוליסה***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח למקרה ולתקופה	השתתפות עצמית	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
רכוש								
צד ג'					**8,000,000**		₪	302 – אחריות צולבת 304- הרחבת שיפוי 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 312- כיסוי בגין נזקי גוף עקב שימוש בצמ"ה 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי 343 - הרחבת הכיסוי לנזקים שיגרמו בעת פריקה ו/או טעינה 348 - ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין בביטוח צד ג' 349- ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח בביטוח צד ג'
אחריות מעבידים					**20,000,000**		₪	319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות 304- הרחבת שיפוי 302- אחריות צולבת
אחריות מקצועית/ משולבת עם חבות מוצר					**1,000,000**		₪	304- הרחב שיפוי 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 328 – ראשוניות 301 – אובדן מסמכים 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 326 – פגיעה בפרטיות
פוליסה אחרת								

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח **ג'** כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה)*:

098,043

ביטול/שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

חתימה וחותמת המשתתף במכרז: _____

הצהרת המשתתף על מעמדו המשפטי

על המשתתף במכרז לציין במדויק את מעמדו המשפטי ולמלא את הפרטים בטבלאות שלהלן:

א. מעמד משפטי

☐ חברה בע"מ	☐ עמותה	☐ אגודה שיתופית	☐ שותפות רשומה	☐ שותפות לא רשומה	☐ משתתף במכרז (פרטי)
(יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם החברות	**(יש למלא טבלאות ב' ג')** ולצרף דו"ח מעודכן מרשם העמותות	**(יש למלא טבלאות ב' ג')** ולצרף דו"ח מעודכן מרשם האגודות	**(יש למלא טבלאות ב' ג' ד')** ולצרף דו"ח מעודכן מרשם השותפויות	**(יש למלא טבלאות ב' ד')**	**(יש למלא טבלאות ב' ד')**

ב. פרטים כלליים (יש לצרף תדפיס מרשם החברות / עמותות)

שם המשתתף במכרז	
כתובת המשתתף במכרז	
כתובת מייל	
טלפון	
טל' נייד	
פקס	
מס' עוסק מורשה	
מספר התאגיד	

ג. שמות בעלי זכות החתימה (חברה בע"מ/ עמותה/ אגודה שיתופית/ שותפות רשומה)

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

ד. שמות השותפים (שותפות רשומה או שותפות לא רשומה או משתתף במכרז (פרטי))

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי הפרטים שמסרנו על מעמדנו המשפטי בטופס זה מדויקים ועדכניים.

דוגמת חותמת

_____ שם פרטי

_____ שם משפחה

_____ תאריך

_____ חתימה

❖ אני מאמת/ת את חתימות מורשי החתימה של החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות הנ"ל ומאשר/ת כי חתימתם מחייבת את _____ (החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות) לכל דבר ועניין.

_____ **רואה חשבון/ עורך דין**

_____ **תאריך**

נספח 6 א'

עסק בשליטת אישה

משתתף במכרז העונה על דרישות תקנה 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987, לעניין עסק בשליטת אישה, נדרש להגיש אישור רו"ח ותצהיר מאומת ע"י עו"ד לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

לשם הנוחות וההבהרה, ההגדרות לעניין זה כהגדרתן בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992:

"אישור" אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

א. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

ב. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

"אמצעי שליטה" כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

"מחזיקה בשליטה" נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.

"נושא משרה" מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה.

"עסק" חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל.

"עסק בשליטת אישה" עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור.

"קרוב" בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא.

"תצהיר" תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

תצהיר

1. אני גב' _____ ת.ז _____ מצהירה בזאת כי העסק _____ (המשתתף במכרז) מזהה ח.פ/ע.מ _____ נמצא בשליטתי בהתאם להגדרות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתקנה 22(ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987 .

2. אני מצהירה כי זהו שמי, זוהי חתימתי וכי האמור בתצהירי זה נכון.

שם מלא	**ת.ז.**	**תאריך**	**חתימה**

אימות עורך הדין

אני, הח"מ, _____עו"ד, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני גב' _____, מספר זהות _____, ולאחר שהזהרתיה כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרותיה בתצהיר זה וחתמה עליו בפני.

שם מלא	**ת.ז.**	**מספר רישיון**	**תאריך**	**חותמת וחתימה**

אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של משרד רואה החשבון

תאריך :_____

לכבוד

_____ (שם המשתתף במכרז)

הנדון: אישור עסק בשליטת אישה

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של חברתכם (המשתתף במכרז _____), מאשר כי המשתתף במכרז מס' _____לביצוע _____ הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתקנה 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987.

בכבוד רב,

_____

רואי חשבון

נספח מס' 7 למכרז / נספח ג' לחוזה

הנחיות למילוי טופס הצעת מחיר

1. הצעת המחיר תוגש בטבלה המופיעה בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

2. חובה להגיש הצעה לכל הפריטים בטבלה. אחוז ההנחה שיוצע יהא קבוע למשך כל תקופת ההתקשרות ויחול על המחירונים שיתעדכנו מעת לעת.

3. הזוכה במכרז יהיה בעל ההצעה המשוקללת הנמוכה ביותר (אחוז ההנחה המשוקלל הגבוה ביותר), והכל בכפוף להחלטת וועדת מכרזים.

4. הנחיות למילוי

4.1 לעניין סעיפים 1-5 לטבלה - על המשתתף במכרז להציע אחוזי (%) הנחה לקטגוריות שבמחירון Cisco, Juniper, HPE ו Ruckus התקף במועד האחרון להגשת ההצעות. ניתן להציע אחוז הנחה עד שתי עשיריות מעבר לנקודה העשרונית. בהתאם, הצעה תקנית היא לדוגמא: 37.55%.

4.2 מובהר בזאת, כי במהלך תקופת ההתקשרות, תשלם העירייה בהתאם למחירוני Cisco, HPE, Juniper ו- Ruckus הידוע בעת ביצוע ההזמנה, כשממחירים אלו יופחתו ההנחות המוצעות ע"י המשתתף במכרז בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

4.3 נדרש למלא % ההנחה למחירון Cisco, Juniper, HPE **וכן** Ruckus.

4.4 לעניין רכיב התחזוקה בסעיף 6 לטבלה - יש למלא מחיר קבוע לשנה עבור תחזוקה, בהתאם להוראות המכרז, ביחס לכל ציוד התקשורת האקטיבית, מטרו ורשת ה-WiFi העירונית, בין הציוד הקיים ובין הציוד שיתווסף מכח העבודות נשוא המכרז ו/או שיירכש מכח המכרז, כמפורט במסמכי המכרז, ובכלל זאת בנספחים א' לחוזה ובנספחים ב' ו-ב'1 לחוזה. העירייה תשלם תשלום תחזוקה בתחילת כל רבעון לכל הציוד, וזאת עפ"י הקבוע בחוזה על נספחיו. המחיר השנתי שיוצע עבור רכיב זה לא יעלה על 850,000 ₪ (לא כולל מע"מ) ולא יפחת מ- 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ), והוא יהווה תמורה כוללת ומלאה עבור כלל השירותים הכלולים במכרז, לרבות, אך לא רק, הצבת טכנאי תקשורת קבועים, הקמת עמדת ניטור מרחוק, הקמת מעבדה לתקלות, ביצוע מיפוי מצב קיים ועוד - שירותים אשר עלויותיהם נכללות במסגרת מחיר התחזוקה השנתי.

4.5 מובהר, כי על המשתתף במכרז להגיש הצעה ביחס **לכל** סעיפי הטבלה בטופס הצעת המחיר. **במידה ולא יצוין אחוז הנחה יתפרש הדבר כ-0% הנחה, דהיינו הסכמת המשתתף למחירי המחירונים.**

5. ביחס לניקוד ההצעות, המקדם לסעיף 6 בטופס הצעת המחיר (נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה), הינו 850,000 ושקלולו בהצעה יהיה באופן הבא:

$$\left(\left(\frac{\text{הצעת המשתתף במכרז}}{850{,}000}\right) - 1\right) * 25\%$$

נספח מס' 7 למכרז / נספח ג' לחוזה

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים/הטובין, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם וזאת באחוזי ההנחה ובמחיר התחזוקה, המפורטים בטבלה שלהלן:

במקרה של הסכמה למחירים שבמחירון - <u>יש למלא 0% הפחתה</u>.

יש למלא הנחה או הסכמה לכל מחירי המחירונים בטבלה שלהלן. במקרה של הסכמה למחירים שבמחירון Juniper, Cisco, HPE ו-Ruckus, נדרש לציין 0% הנחה לאותו מחירון. במידה ולא יצוין אחוז הנחה יתפרש הדבר כ-0% הנחה, דהיינו הסכמת המשתתף למחירי המחירונים.

מס'	ציוד	קטגוריות במחירוני היצרנים	% הנחה ממחירון	מקדם לצורך שקלול בלבד פנימי	מקדם לצורך שקלול בלבד כולל
1	ציוד מתוצרת Cisco	wlan		10%	50%
		מתגי קצה 92XX		20%	
		מתגי קצה מתקדמים 93XXX		20%	
		משפחת N9K (Nexus 9XXX)		5%	
		טרנסיברים (sfp)		2.5%	
		מתגי שדרה/אינטגרציה C9K (Catalyst 9xxx)		5%	
		Software and license		5%	
		APIC – שרת הניהול עבור ה - ACI אתר מרוחק/בענן		5%	
		ציוד רשת מטרו - מתגים ונתבי מטרו ASR9xx, ASR9xxx ו - C4k (כגון ASR9006/ASR920/) מתגים מוקשחים מסדרת IE 3300 IE4XXX ISA3000 IE1000		20%	
		שירות PS בנק ימים עבור פרוייקטים מיוחדים. בנק שעות חירום לתמיכה של מהנדס סיסקו באתר במקרה של תקלה משביתה מתייחס עבור שירותים ל DC, LAN, WAN, MPLS		5%	
		IP PHONE 7800 Series, 8800 Series		2.5%	
.2	ציוד מתוצרת MERAKI	AP כל משפחת Access Point (נקודות גישה) מסדרת MR (INDOOR וגם OUTDOOR) כולל רישיון LIC-ENT בהתאם לדרישה לפי שנים 3/5/7/10 שנים		55%	5%

מס'	ציוד	קטגוריות במחירוני היצרנים	% הנחה ממחירון	מקדם לצורך שקלול בלבד פנימי	מקדם לצורך שקלול בלבד כולל
		מתגים MS – כל המשפחה כולל רישיון MS-XXX כל מתג והרישיון שלו.		25%	
		מערכות ניהול / תוכנה (DNAC, EPNM לניהול המטרו ורשת ה LAN		20%	
3	ציוד RUCKUS – WLAN	נקודות גישה פנימיות Entry Level (Indoor) דגם R3XX ו- Mid-Level דגמי R5XX, R6XX		35%	10%
		נקודות גישה High-Level (Indoor) דגמי R7XX		6%	
		נקודות גישה חיצוניות (Outdoor) דגמי TXXX		21%	
		מזרק מתח		1%	
	ציוד RUCKUS תוכנה ורישוי	יחידת בקר (Controller) וירטואלי - vSZ		10%	
		רישוי עבור יחידת גישה (AP)		10%	
	ציוד RUCKUS אפליקציות	1. IoT 2. אבט"מ - Cloudpath 3. SPoT - Location Based Services 4. SCI - Reporting Analytics		5%	
	ציוד RUCKUS – LAN	מתגי גישה - ICX L2/L3 כולל תמיכה ב- Physical Stacking דגמי ICX71XX		10%	
		מתגי ליבה - ICX L2/L3 כולל תמיכה ב- Physical Stacking ו - Fabric דגמי ICX71XX		2%	
4	ציוד מתוצרת Juniper	Adapters		10%	5%
		switches		40%	
		SoC & NPU		10%	
		software		30%	
		Interconnect		10%	

מס'	ציוד	קטגוריות במחירוני היצרנים	% הנחה ממחירון	מקדם לצורך שקלול בלבד פנימי	מקדם לצורך שקלול בלבד כולל
5	ציוד HPE Aruba	LAN – 6XXX		20%	5%
		WLAN – 5XXX 6XXX		50%	
		תוכנה ורישוי		30%	
6	מחיר תחזוקה שנתי (המחיר שיוצע עבור רכיב זה לא יעלה על 850,000 ₪ ולא יפחת מ 500,000 ₪ לא כולל מע"מ) לתקשורת אקטיבית, מטרו ורשת ה- WiFi העירונית, בין הקיימת ובין שתירכש מכח מכרז זה, כמפורט במסמכי המכרז, ובכלל זאת בנספחים א' ב' ו-ב'1 לחוזה **לשנה**, וביצוע מלוא השירותים הנדרשים מכח המכרז, בהתאם לתנאיו, וזאת במחיר המוצע על ידי להלן: _____ ₪ (לא כולל מע"מ)			100%	25%

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז _____

תאריך_____.

נספח 8 למכרז

(הטופס יוגש על נייר פירמה של רואי החשבון)

(להוכחת תנאי סף 3.2)

לכבוד

עיריית תל אביב יפו

א.ג.נ.,

הנדון: דיווח רואה חשבון בעניין מכרז מסגרת פומבי מס' 297/2023

הספקה ותחזוקת ציוד ורשתות תקשורת נתונים אקטיבית, מטרו ואינטרנט אלחוטי (להלן "המכרז")

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
   2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבקרים נחתם ביום _____.
   2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבקרים האחרים נחתם ביום _____.
3. דוח רואי החשבון המבקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתינו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(*) לעניין אישור זה, "**עסק חי**" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו- 5.

בכבוד רב,

_____

רואי חשבון

נספח ד' - רשימת אנשי קשר

שם	תפקיד	מספר טלפון	טלפון נייד	דואר אלקטרוני	מספר פקס
	איש הקשר כאמור בסעיף 25 לנספח א' לחוזה				
	הנהלת חשבונות				
	תמיכה				
	מחסנאי (הספקה)				
	מנכ"ל				
	סמנכ"ל				

נספח ה' - דוח התקנה ושינוי ציוד

תאריך	יצרן	דגם	גרסא	S.N	מיקום	סיבה	הערות

נספח ו' – טופס הגעת טכנאי

<u>טופס הגעת טכנאי</u>

תאריך הקריאה: _____

תאריך הגעת טכנאי: _____

שעת הגעה לאתר: _____

תאור התקלה ותאור פתרון התקלה:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

תאריך עזיבה: _____

חתימת מנהל מטעם העירייה:_____

נספח ז' – תעריפי מנה"ר

תעריפי בתי תוכנה

תאריך תוקף 01/01/2018

קוד פעילות	תאור פעילות	יח' מידה	סכום
5120	מנהל פרויקט	שעה	292
5121	מנהל פיתוח	שעה	286
5122	מנהל יישום	שעה	286
5123	מנהל תשתיות מחשוב	שעה	286
5124	מפתח / תכניתן זוטר	שעה	134
5125	מפתח / תכניתן מנוסה	שעה	177
5126	מפתח / תכניתן בכיר	שעה	199
5127	ר' צוות פיתוח	שעה	268
5128	מפתח / תוכניתן זמן אמת	שעה	216
5129	מומחה ייחודי למערכת תכנה מידע ותקשוב	שעה	258
5130	מפתח אפליקציות מובייל	שעה	243
5131	מפתח אלגוריתמים	שעה	224
5132	מנתח מערכות זוטר	שעה	165
5133	מנתח מערכות מנוסה	שעה	200
5134	מנתח מערכות בכיר	שעה	230
5135	איש תוכנת תשתית זוטר	שעה	153
5136	איש תוכנת תשתית מנוסה	שעה	186
5137	איש תוכנת תשתית בכיר	שעה	220
5138	איש תוכנת תשתית מומחה	שעה	246
5139	ר' צוות תוכנת תשתית	שעה	268
5140	טכנאי / מתקין PC זוטר	שעה	125
5141	טכנאי / מתקין PC מנוסה	שעה	150
5142	איש תקשורת ורשתות מנוסה	שעה	191
5143	איש תקשורת ורשתות בכיר	שעה	210
5144	בודק תוכנה זוטר	שעה	85
5145	בודק תוכנה מנוסה	שעה	120
5146	ראש צוות בדיקות תוכנה	שעה	186
5147	בודק עומסים וביצועים זוטר	שעה	126
5148	בודק עומסים וביצועים מנוסה	שעה	179
5149	איש א"א תוכנה זוטר	שעה	158
5150	איש א"א תוכנה בכיר	שעה	189
5151	איש בדיקות אוטומטיות זוטר	שעה	126
5152	איש בדיקות אוטומטיות מנוסה	שעה	179
5153	מדריך / מטמיע	שעה	75

5154	ר' צוות הדרכה	שעה	114
5155	מנהל הדרכה	שעה	196
5156	נציג תמיכה טכנית	שעה	53
5157	מעצב ממשק משתמש מנוסה	שעה	162
5158	מעצב ממשק משתמש בכיר	שעה	198
5159	עורך תוכן מנוסה	שעה	92
5160	עורך תוכן בכיר	שעה	126
5161	מזין תוכן זוטר	שעה	58
5162	מזין תוכן מנוסה	שעה	81
5163	מזין תוכן בכיר	שעה	105
5164	ארכיטקט מערכת מנוסה	שעה	238
5165	ארכיטקט מערכת בכיר	שעה	260
5166	ארכיטקט מערכת מומחה	שעה	299
5167	מיישם זוטר	שעה	153
5168	מיישם מנוסה	שעה	219
5169	מיישם בכיר	שעה	255
5170	איש מסדי נתונים מנוסה	שעה	199
5171	איש מסדי נתונים בכיר	שעה	240
5172	איש מסדי נתונים מומחה	שעה	267
5173	איש אבטחת מידע וסייבר זוטר	שעה	220
5174	איש אבטחת מידע וסייבר מנוסה	שעה	258
5175	איש אבטחת מידע וסייבר בכיר	שעה	271
5176	איש אבטחת מידע וסייבר מומחה	שעה	298

נספח ח' - הצהרת עובד חברה / ספק על שמירת סודיות

לכבוד
עיריית תל אביב -יפו

<u>הצהרת נותן השירותים/עובד נותן השירותים על שמירה על סודיות</u>

הואיל ואני מעניק לעיריית תל אביב יפו (להלן: "**העירייה**") שירותי הספקה ותחזוקת תקשורת נתונים אקטיבית, מטרו ואינטרנט אלחוטי (להלן- "**השירותים**");

והואיל ובמהלך הענקת השירותים עבור העירייה יתכן ואקבל לחזקתי ו/או יובא לידיעתי מידע, לרבות חוות דעת, מסמכים, נתונים, דו"חות, תכניות, שרטוטים, סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים, מידע אישי ו/או כל ידיעה על ענייניו הפרטיים של אדם אשר אינם מצויים בידיעת כלל הציבור, או כל מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר לשירותים, בין במהלך ביצועם, לפניהם או לאחריהם, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בכל מדיה דיגיטלית או בכל אמצעי העשוי לאצור מידע (להלן – "**המידע**");

והואיל והוסבר לי כי גילוי ו/או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי העירייה המוסמכים לעניין השירותים, ללא קבלת אישור נציג העירייה המוסמך עלול לגרום לעירייה או לצדדים שלישיים נזק, וכי הדבר עלול להוות עבירה פלילית;

לפיכך, הריני מתחייב כלפי העירייה כדלקמן:

1. לשמור על סודיות מוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
2. לא לגלות, להראות, למסור לפרסם ו/או להעביר את המידע או כל נתון הקשור בו לאף אדם או גוף, בתקופת ההסכם ולאחר סיומו.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים.
4. לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים לבצע במידע העתקה, שכפול, צילום וכיוצ"ב אלא לצורך מתן השירותים בלבד.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבות זאת, לרבות שמירה על סודיות המידע, מניעת אובדנו ו/או פגיעה בשלמותו, ונקיטה בכל אמצעי הזהירות הנדרשים בהתאם להוראות העירייה ולפי כל דין.
6. להגביל את הגישה למידע רק לגורמים מטעמי העוסקים בפועל בעבודה עם המידע לצורך מתן השירותים ולהחתים כל עובד, סוכן, שלוח ו/או כל אדם אחר המועסק על ידי או עובד מטעמי עם המידע, על התחייבות לשמירת סודיות בקשר עם המידע.
7. להחזיר לידי העירייה ולחזקתה, עם סיום השירותים ו/או מיד שאתבקש, כל חומר אשר בו מידע שקבלתי מהעירייה, או השייך לה, או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים כאמור, לרבות כל חומר או תוצרים או עיבודים אשר הכנתי עבור העירייה. כמו כן, הנני מתחייב שלא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור אשר בו מידע.
8. ידוע לי שהעברת מידע כאמור לעיל לכל מאן דהו, ללא אישור בכתב של העירייה, עלולה להסב לעירייה נזק.
9. מובהר כי בכל מקרה שאפר התחייבות זו, לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לעירייה, תהיה לעירייה זכות תביעה נפרדת ועצמאית נגדי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
10. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל סעד או זכות המוקנית לעירייה על פי כל דין או הסכם.

ולראיה באתי על החתום:

_____	_____	_____	_____
שם	**ת.ז.**	**חתימה**	**תאריך**